



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

INQUÉRITO PAAB (2020)

Conteúdo

PARTE I	142
1. OBJECTIVO	142
2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO QUESTIONÁRIO	142
3. ESTRUTURA DO RELATÓRIO	142
PARTE II – RESULTADOS	142
A. RESULTADOS GERAIS	142
A.1. Amostra recolhida	143
A.2. Como teve conhecimento do PAAB?	143
A.3. Como avalia o PAAB? Numa escala de 1 a 5 onde 1 é muito mau e 5 muito bom, seleccione o número que mais se adequa à sua experiência	143
A.4. Qual foi o tipo de beneficiário da sua candidatura	144
B. PARTICIPANTES MAIORES DE IDADE	145
B.1. Amostra	145
B.2. Que tipo de bicicleta adquiriu?	145
B.3. Antes de se candidatar ao PAAB qual/quais eram os seus modos de transporte mais utilizados nas deslocações em/para Lisboa?	146
B.4. Após a aquisição da bicicleta, esta passou a ser um dos modos de transporte mais utilizado nas suas deslocações em Lisboa?	146
B.5. Com que frequência utiliza a bicicleta adquirida?	147
B.6. Que utilização dá habitualmente à bicicleta?	148
B.7. Que tipo de via mais utiliza nas suas deslocações de bicicleta em Lisboa?	149
B.8. A bicicleta adquirida através do PAAB foi a sua primeira bicicleta?	150
B.9. O PAAB motivou-o a adquirir uma bicicleta?	150
B.10. Onde estaciona / arruma a sua bicicleta?	151
B.11. O quão satisfeito está com a sua experiência em usar a bicicleta nas suas deslocações em Lisboa?	151
B.12. Diga-nos o quanto discorda ou concorda com a seguinte afirmação: A criação de ciclovias em Lisboa vai melhorar a mobilidade da cidade.	152
B.13. A atual pandemia foi uma razão pela qual quis adquirir uma bicicleta?	152



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

B.14.	Antes da situação de pandemia, com que regularidade andava de bicicleta em Lisboa?	153
C.	PARTICIPANTES MENORES DE IDADE	154
C.1.	Amostra	154
C.2.	Que tipo de bicicleta adquiriu?	154
C.3.	Antes de se candidatar ao PAAB qual/quais são eram os modos de transporte mais usado pela Criança/Jovem?	155
C.4.	Após a aquisição da bicicleta, esta passou a ser um dos modos de transporte mais utilizado nas suas deslocações em Lisboa?	155
C.5.	Com que frequência a Criança/Jovem utiliza a bicicleta adquirida?	156
C.6.	Que utilização a Criança/Jovem dá habitualmente à bicicleta?	156
C.7.	A bicicleta adquirida através do PAAB foi a primeira bicicleta da Criança/Jovem?	157
C.8.	O PAAB motivou-o a adquirir uma bicicleta para a Criança/Jovem?	158
C.9.	Onde estaciona/arruma a bicicleta da Criança/Jovem?	158
C.10.	O quão satisfeito está com a experiência da Criança/Jovem ao esta usar a bicicleta nas deslocações em Lisboa?	159
C.11.	Diga-nos o quanto discorda ou concorda com a seguinte afirmação: A criação de ciclovias em Lisboa vai melhorar a mobilidade da cidade.	159
C.12.	A atual pandemia foi uma razão pela qual quis adquirir uma bicicleta para a Criança/Jovem?	160
C.13.	Antes da situação de pandemia, com que regularidade a Criança/Jovem andava de bicicleta em Lisboa?	160
PARTE III – ANEXOS		Erro! Marcador não definido.
i.	Inquérito	Erro! Marcador não definido.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

PARTE I

1. OBJECTIVO

Este inquérito tem como objetivo estudar o impacte do programa de apoio à aquisição de bicicletas (PAAB) na mobilidade da cidade de Lisboa e dos seus residentes e não residentes que nela estudem ou trabalhem.

2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO QUESTIONÁRIO

- Inquérito por aplicação de questionário;
- Divulgação do Inquérito via e-mail, apenas aos participantes do programa;
- Preenchimento pelo inquirido, em formulário *on-line*;
- Período de resposta limitado, 11 dias completos (março 2021);
- Tempo estimado de resposta ao questionário: cerca de 5 minutos (tempo estimado nos pré-testes).

3. ESTRUTURA DO RELATÓRIO

Este relatório está dividido em 3 secções distintas:

- E. Questões gerais,
- F. Resultados dos participantes maiores de idade,
- G. Resultados dos participantes menores de idade,

PARTE II – RESULTADOS

I. RESULTADOS GERAIS



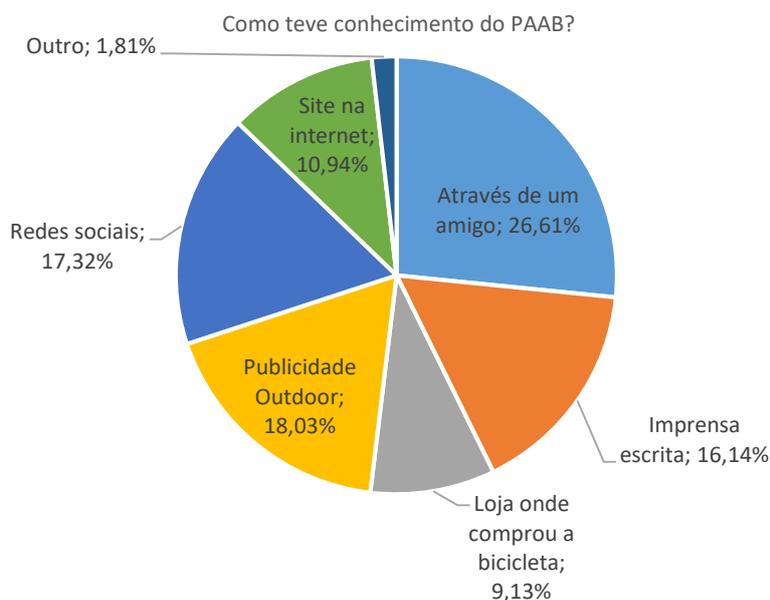
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

I.1. Amostra recolhida

Foram recolhidos 1270 inquéritos completos de um total de 3299 beneficiários do programa de apoio à aquisição de bicicletas (PAAB) (38,5%).

I.2. Como teve conhecimento do PAAB?

Pouco mais de ¼ dos participantes (26,61%) tiveram conhecimento do PAAB através de um amigo. A Publicidade Outdoor e as Redes sociais foram os canais que seguidamente tiveram mais alcance junto dos participantes.



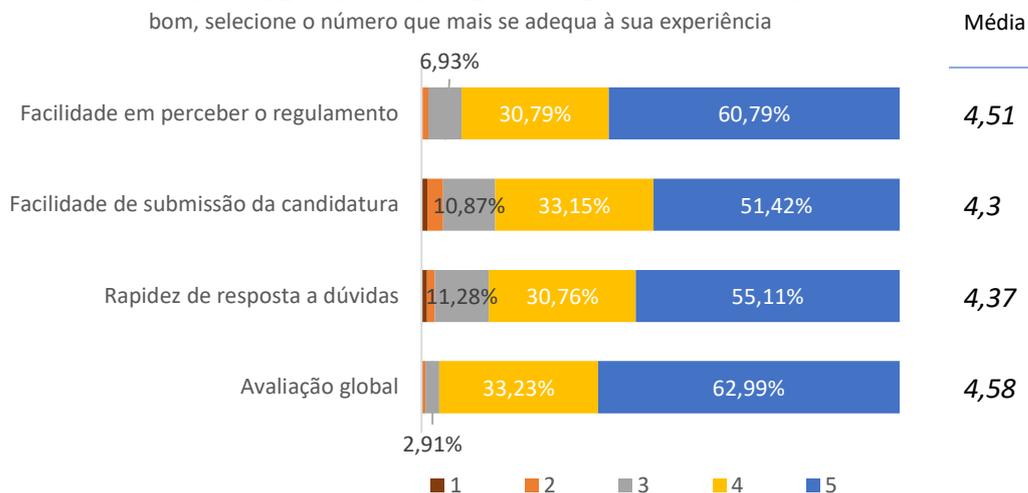
I.3. Como avalia o PAAB? Numa escala de 1 a 5 onde 1 é muito mau e 5 muito bom, seleccione o número que mais se adequa à sua experiência

Foi pedido a avaliação do programa em 3 domínios distintos, a facilidade em perceber o regulamento, facilidade de submissão da candidatura e a rapidez de respostas e dúvidas. Foi também pedida uma avaliação global do programa. Em qualquer uma das 4 secções, mais de metade dos candidatos atribuíram o valor 5 (muito bom - valor máximo), 1/3 atribuíram o valor 4.



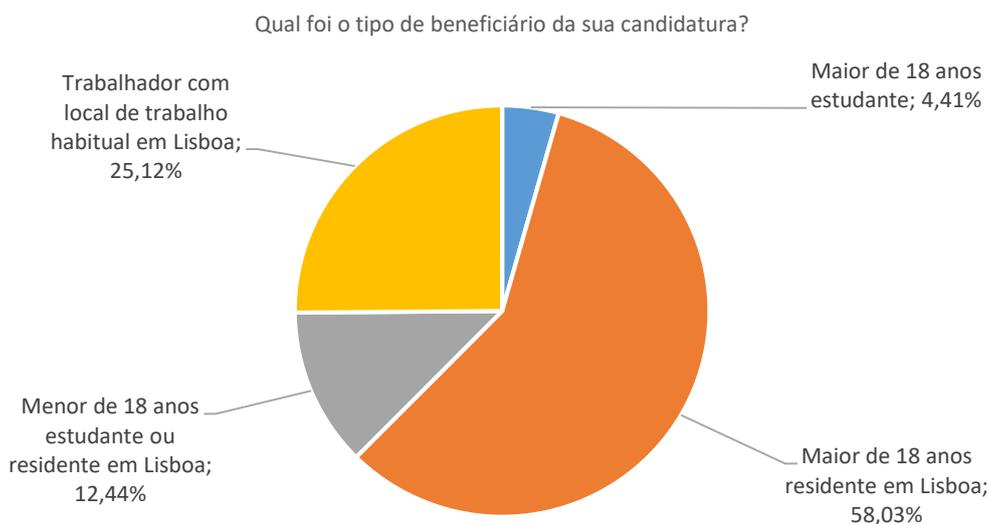
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Como avalia o PAAB? Numa escala de 1 a 5 onde 1 é muito mau e 5 muito bom, seleccione o número que mais se adequa à sua experiência



I.4. Qual foi o tipo de beneficiário da sua candidatura

Relativamente ao tipo de beneficiário, 58% eram maiores de 18 anos residentes em Lisboa, 25% trabalhadores com local de trabalho habitual em Lisboa, 12% menores de 18 anos residentes ou estudantes em Lisboa, e 4% maiores de 18 anos estudantes em Lisboa.



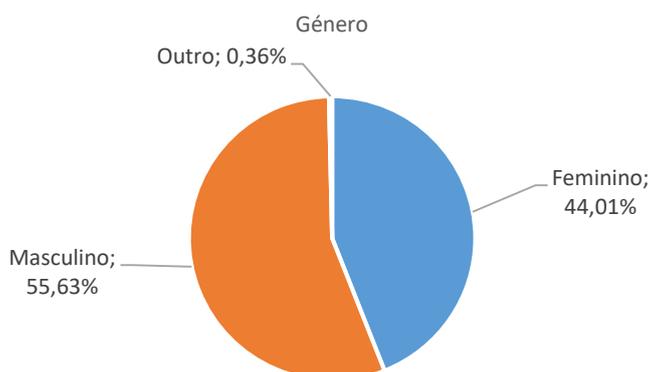


J. PARTICIPANTES MAIORES DE IDADE

J.1. Amostra

Dos 1270 inquéritos recolhidos, 1112 são referentes a beneficiários maiores de idade. Os dados abaixo apresentados nesta secção são referentes apenas a esses 1112 participantes maiores de idade.

Relativamente ao género dos participantes, 55,6% são do género masculino, 44% do género feminino e 0,4% de outro género.



J.2. Que tipo de bicicleta adquiriu?

Relativamente ao tipo de bicicleta adquirida, 57,6% adquiriu uma bicicleta convencional, 41% uma bicicleta eletricamente assistida, 0,9% uma carga bike e 0,45% uma bicicleta adaptada.



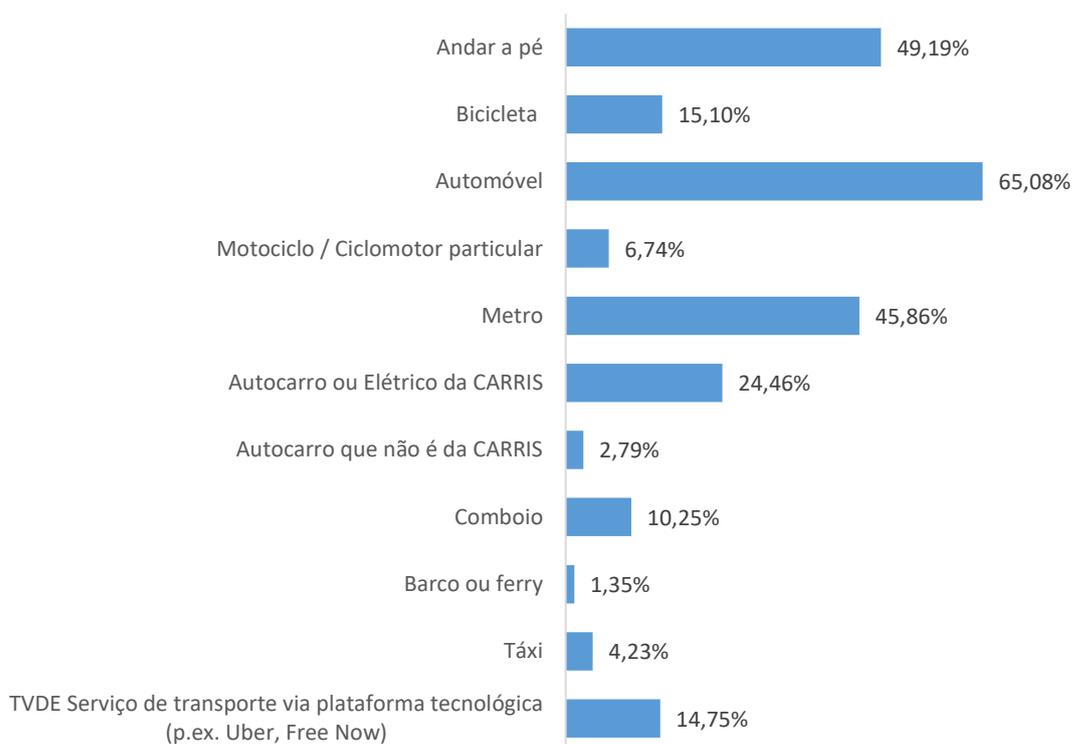


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

J.3. Antes de se candidatar ao PAAB qual/quais eram os seus modos de transporte mais utilizados nas deslocações em/para Lisboa?

Foi perguntado aos participantes quais eram os modos de transporte mais utilizados nas suas deslocações em/para Lisboa. Podemos observar que o modo mais utilizado é o Automóvel (65%) seguindo-se o Andar a pé (49,2%) e o Metro (45,9%). A bicicleta é utilizada por 15% dos participantes.

Antes de se candidatar ao PAAB qual/quais eram os seus modos de transporte mais utilizados nas deslocações em/para Lisboa?



J.4. Após a aquisição da bicicleta, esta passou a ser um dos modos de transporte mais utilizado nas suas deslocações em Lisboa?

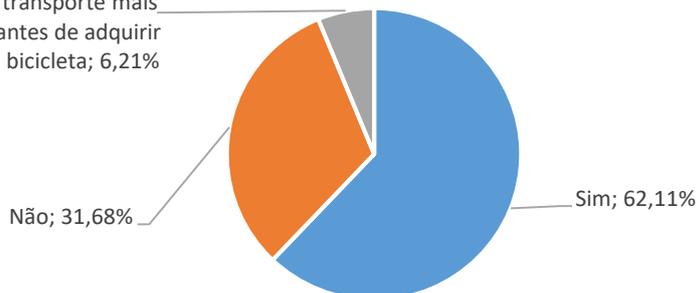
Foi perguntado se após a aquisição da bicicleta esta passou a ser um dos modos utilizados nas deslocações em Lisboa, onde quase 2/3 (62,1%) dos participantes disseram que sim. No entanto 6,2% dos participantes já usavam a bicicleta como modo mais utilizado nas suas deslocações.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Após a aquisição da bicicleta, esta passou a ser um dos modos de transporte mais utilizados nas suas deslocações em Lisboa?

Já usava a bicicleta como modo de transporte mais utilizado antes de adquirir esta nova bicicleta; 6,21%



J.5. Com que frequência utiliza a bicicleta adquirida?

Foi perguntado a frequência de utilização da bicicleta adquirida. O gráfico abaixo mostra essa mesma frequência de utilização.

Com que frequência utiliza a bicicleta adquirida?

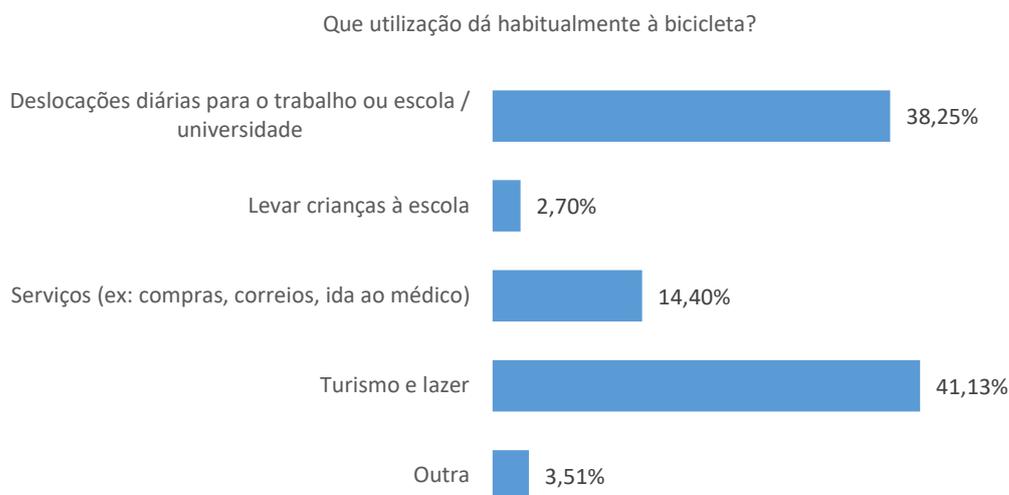




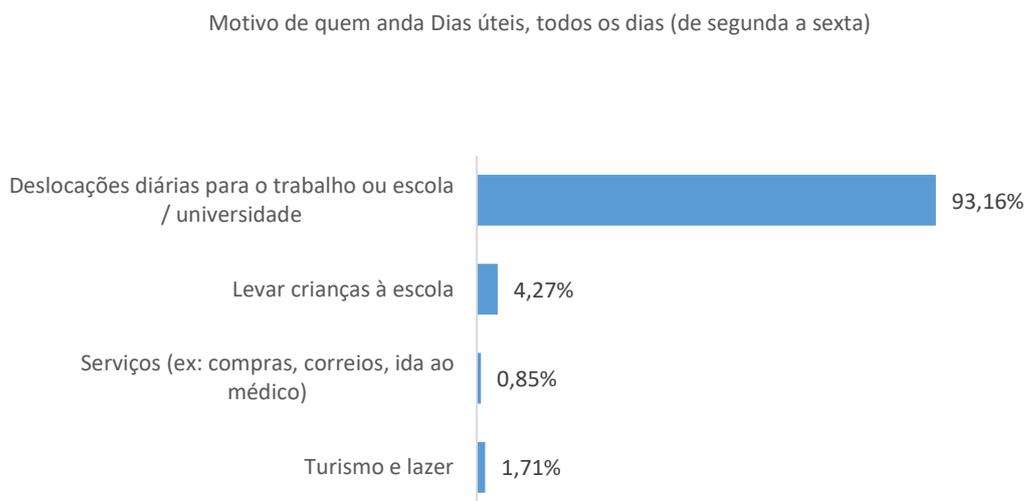
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

J.6. Que utilização dá habitualmente à bicicleta?

Relativamente aos motivos da utilização da bicicleta, podemos ver pelo gráfico a baixo que o motivo mais frequente é o turismo e lazer, seguido das deslocações diárias para o trabalho ou escola/ universidade.



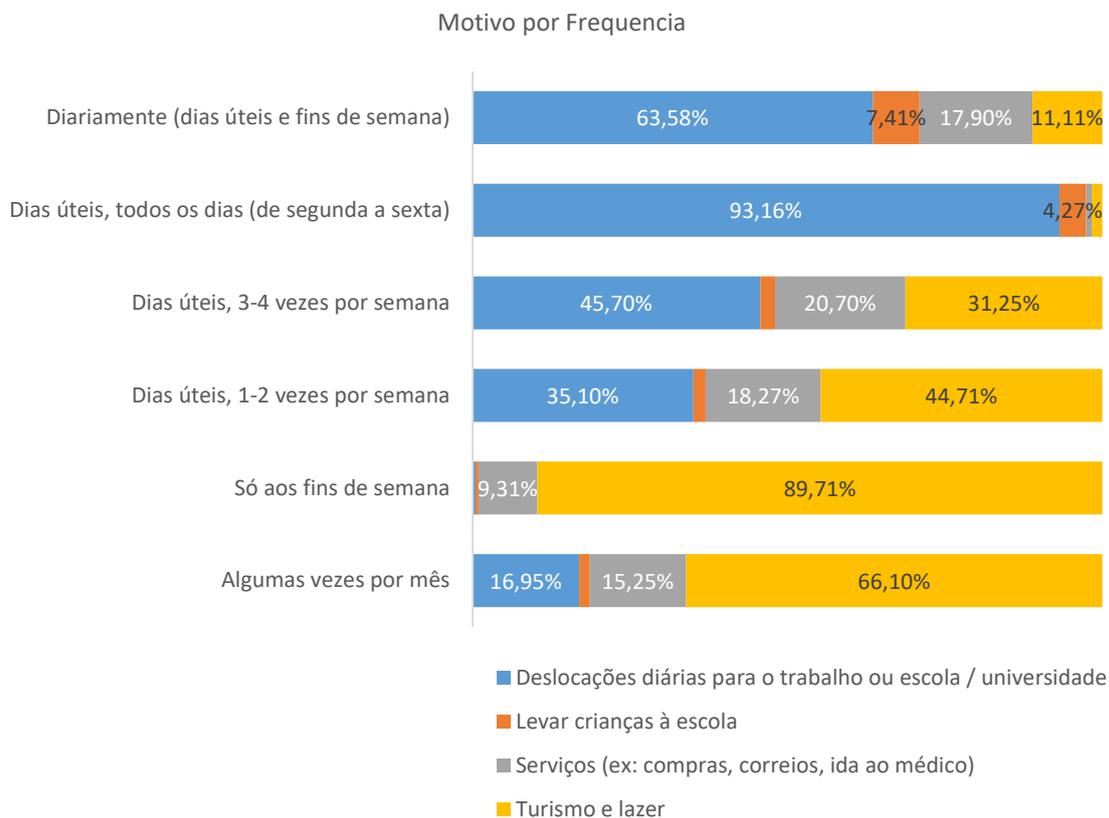
Limitando esta análise a quem a utiliza “Dias úteis, todos os dias (de segunda a sexta)”, verificamos que 93,16% a utiliza para deslocações diárias para o trabalho ou escola/universidade.





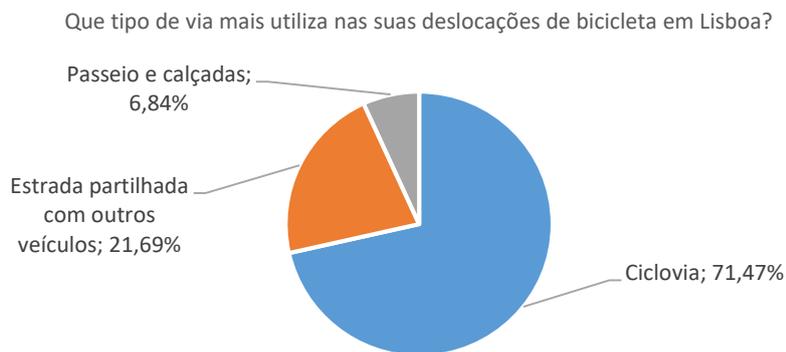
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

A análise do gráfico abaixo apresenta os motivos das deslocações consoante a frequência de utilização.



J.7. Que tipo de via mais utiliza nas suas deslocações de bicicleta em Lisboa?

Relativamente ao tipo de via mais utilizado pelos participantes, 71,4% utiliza as ciclovias.



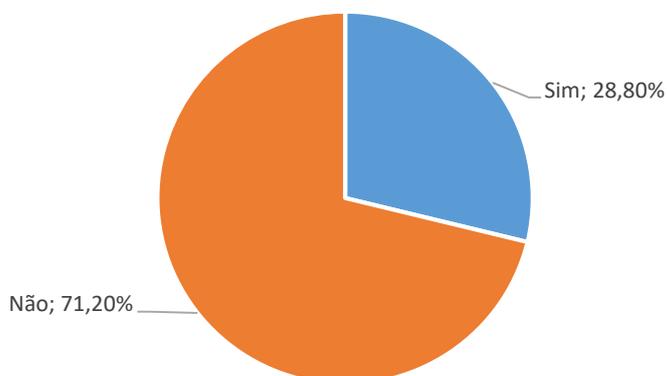


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

J.8. A bicicleta adquirida através do PAAB foi a sua primeira bicicleta?

Foi perguntado se a bicicleta adquirida através do PAAB era a primeira bicicleta do participante, onde verificámos que 28,8% dos participantes adquiriu a sua primeira bicicleta através do programa.

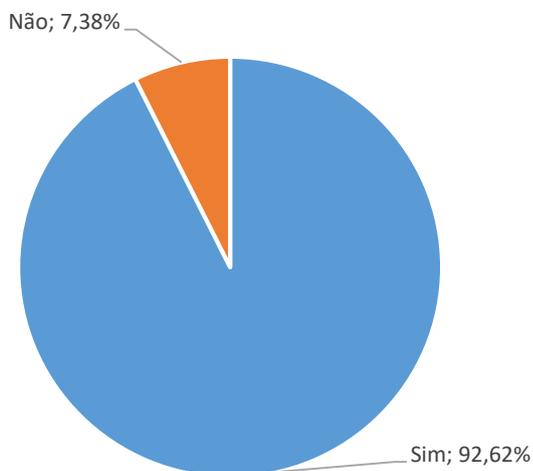
A bicicleta adquirida através do PAAB foi a sua primeira bicicleta?



J.9. O PAAB motivou-o a adquirir uma bicicleta?

Relativamente à motivação dada pelo programa para a aquisição de uma bicicleta, 92,6% dos participantes sentiu-se motivado pelo mesmo para adquirir uma bicicleta.

O PAAB motivou-o a adquirir uma bicicleta?

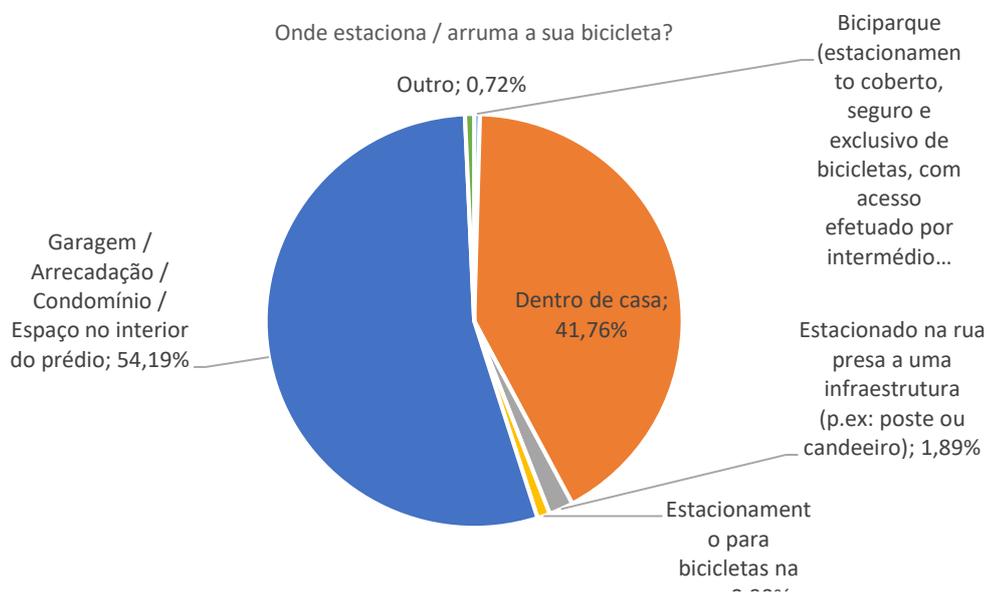




CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

J.10. Onde estaciona / arruma a sua bicicleta?

Foi perguntado aos participantes onde estes estacionavam ou arrumavam a bicicleta, onde 54,2% a arruma numa garagem ou arrecadação, 41,7% a arruma dentro de casa.



J.11. O quão satisfeito está com a sua experiência em usar a bicicleta nas suas deslocações em Lisboa?

Foi perguntado aos participantes o quão satisfeitos estão com a sua experiência ao usar a bicicleta nas suas deslocações em Lisboa, onde 35% estão muito satisfeitos, 56% estão satisfeitos e apenas 9% não estão satisfeitos.

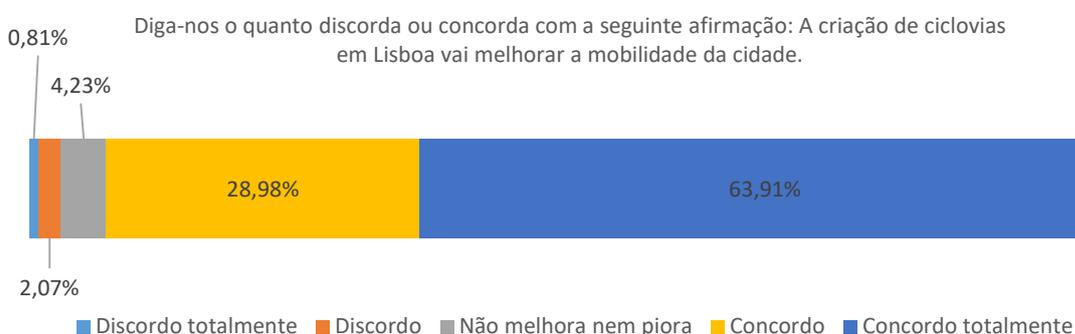




CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

J.12. Diga-nos o quanto discorda ou concorda com a seguinte afirmação: A criação de ciclovias em Lisboa vai melhorar a mobilidade da cidade.

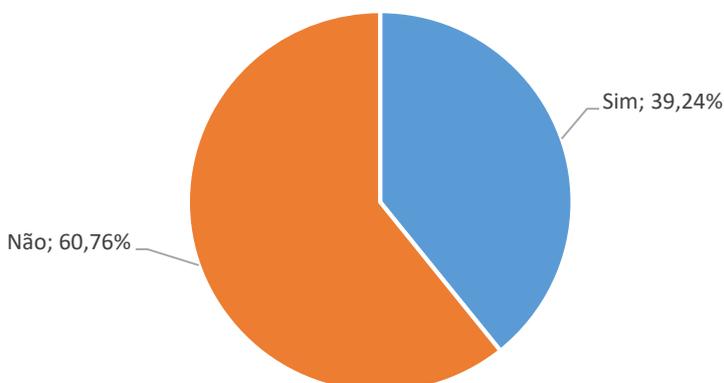
Pedimos aos participantes para discordar ou concordar com a seguinte frase: “A criação de ciclovias em Lisboa vai melhorar a mobilidade da cidade.”, onde 2/3 da amostra concorda totalmente, 29% concorda. Pouco mais de 4% diz que não melhora e não piora e os restantes 3% discordam com a frase.



J.13. A atual pandemia foi uma razão pela qual quis adquirir uma bicicleta?

Devido a este programa e este inquérito ter sido num período de pandemia COVID-19, perguntamos se a pandemia foi uma razão para adquirir uma bicicleta, onde 61% dos participantes dizem que não foi uma razão para adquirir a bicicleta. Podemos concluir que 61% já tinha intenção de adquirir uma bicicleta independentemente da situação pandémica.

A atual pandemia foi uma razão pela qual quis adquirir uma bicicleta?



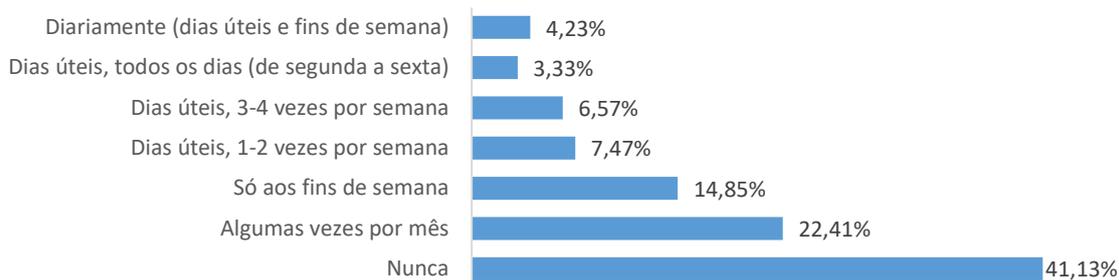


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

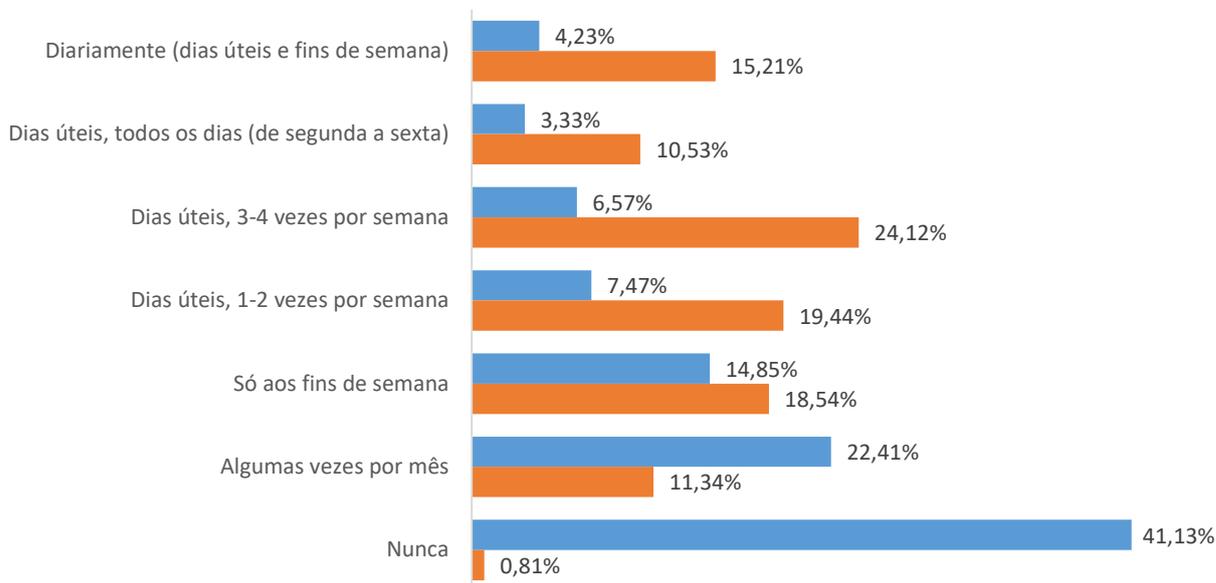
J.14. Antes da situação de pandemia, com que regularidade andava de bicicleta em Lisboa?

Foi perguntado qual a regularidade da utilização de bicicleta antes da situação de pandemia (março 2020). O gráfico abaixo mostra essa mesma frequência de utilização.

Antes da situação de pandemia, com que regularidade andava de bicicleta em Lisboa?



Comparando estes dados com os dados da utilização antes de março de 2020, com os dados de frequência de utilização depois da aquisição da bicicleta através do PAAB, verificamos um aumento significativo na frequência de utilização da bicicleta.



■ Antes da situação de pandemia, com que regularidade andava de bicicleta em Lisboa?
■ Com que frequência utiliza a bicicleta adquirida?



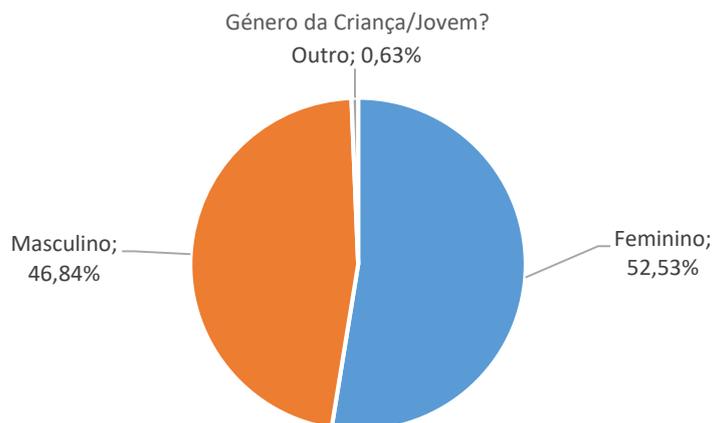
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

K. PARTICIPANTES MENORES DE IDADE

K.1. Amostra

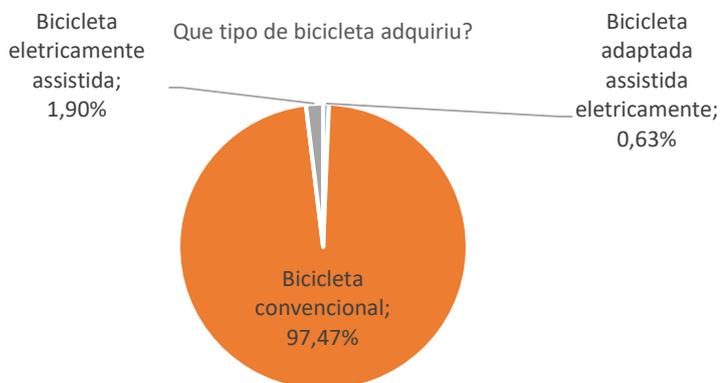
Dos 1270 inquéritos recolhidos, 158 são referentes a beneficiários menores de idade. Os dados abaixo apresentados nesta secção é referente apenas a esses 158 participantes menores de idade.

Relativamente ao género dos participantes, 46,8% são do género masculino, 52,5% do género feminino e 0,6% de outro género.



K.2. Que tipo de bicicleta adquiriu?

Relativamente ao tipo de bicicleta adquirida, 97,5% adquiriu uma bicicleta convencional.



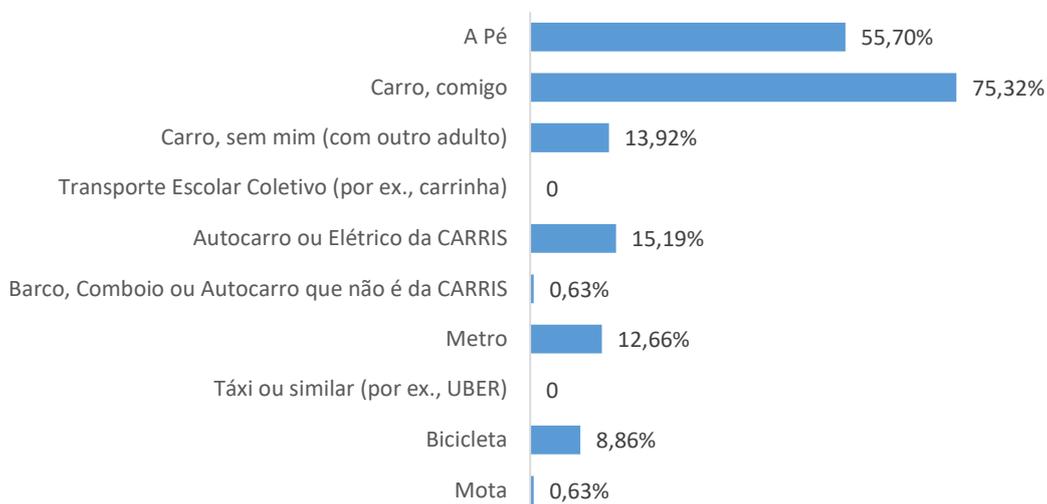


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

K.3. Antes de se candidatar ao PAAB qual/ quais são eram os modos de transporte mais usado pela Criança/Jovem?

Foi perguntado aos participantes quais eram os modos de transporte mais utilizados nas suas deslocações em Lisboa. Podemos observar que o modo mais utilizado é o Automóvel com o respondente (75,3%) seguindo-se o Andar a pé (55,7%). A bicicleta é utilizada por 8,8% dos participantes.

Antes de se candidatar ao PAAB qual/ quais são eram os modos de transporte mais usado pela Criança/Jovem?



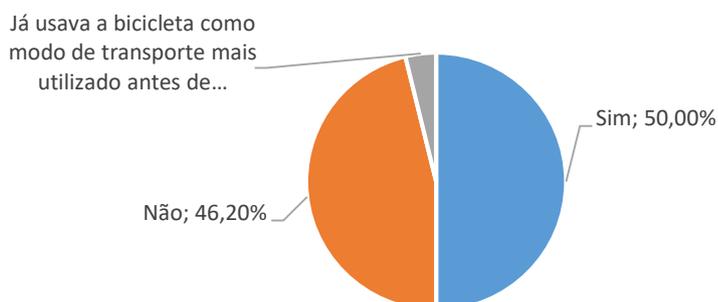
K.4. Após a aquisição da bicicleta, esta passou a ser um dos modos de transporte mais utilizado nas suas deslocações em Lisboa?

Foi perguntado se após a aquisição da bicicleta esta passou a ser um dos modos utilizados nas deslocações de Lisboa pela criança/jovem, onde metade afirma que sim. Contudo 3,8% dos participantes já usavam a bicicleta como modo mais utilizado nas suas deslocações.



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

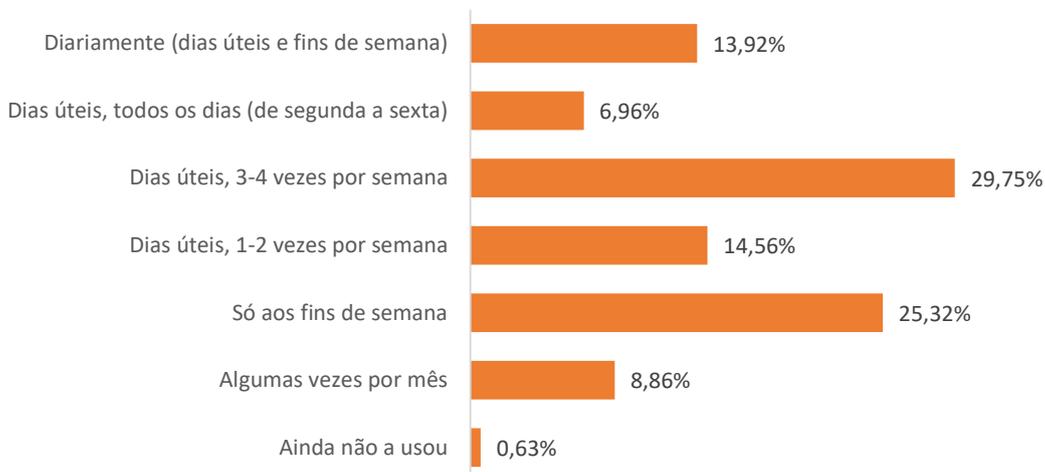
Após a aquisição da bicicleta, esta passou a ser um dos modos de transporte mais utilizados nas suas deslocações em Lisboa?



K.5. Com que frequência a Criança/Jovem utiliza a bicicleta adquirida?

Foi perguntado a frequência de utilização da bicicleta adquirida. O gráfico abaixo mostra essa mesma frequência de utilização.

Com que frequência a Criança/Jovem utiliza a bicicleta adquirida?



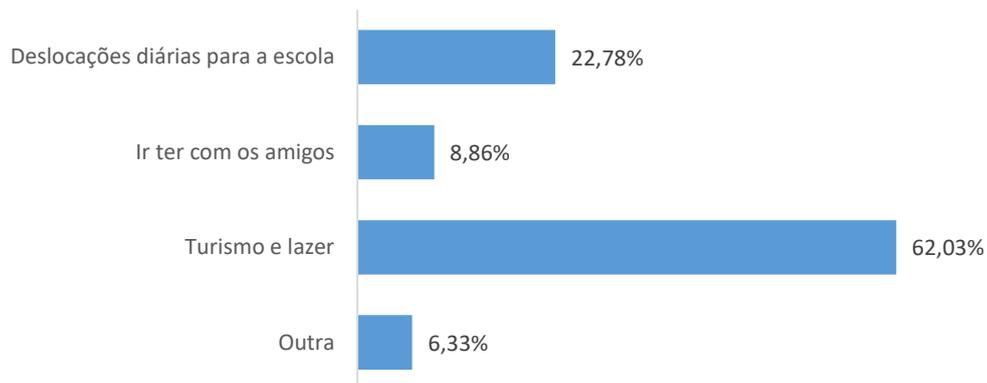
K.6. Que utilização a Criança/Jovem dá habitualmente à bicicleta?

Relativamente aos motivos da utilização da bicicleta, podemos ver pelo gráfico a baixo que o motivo mais frequente é o turismo e lazer, seguido das deslocações diárias para a escola.

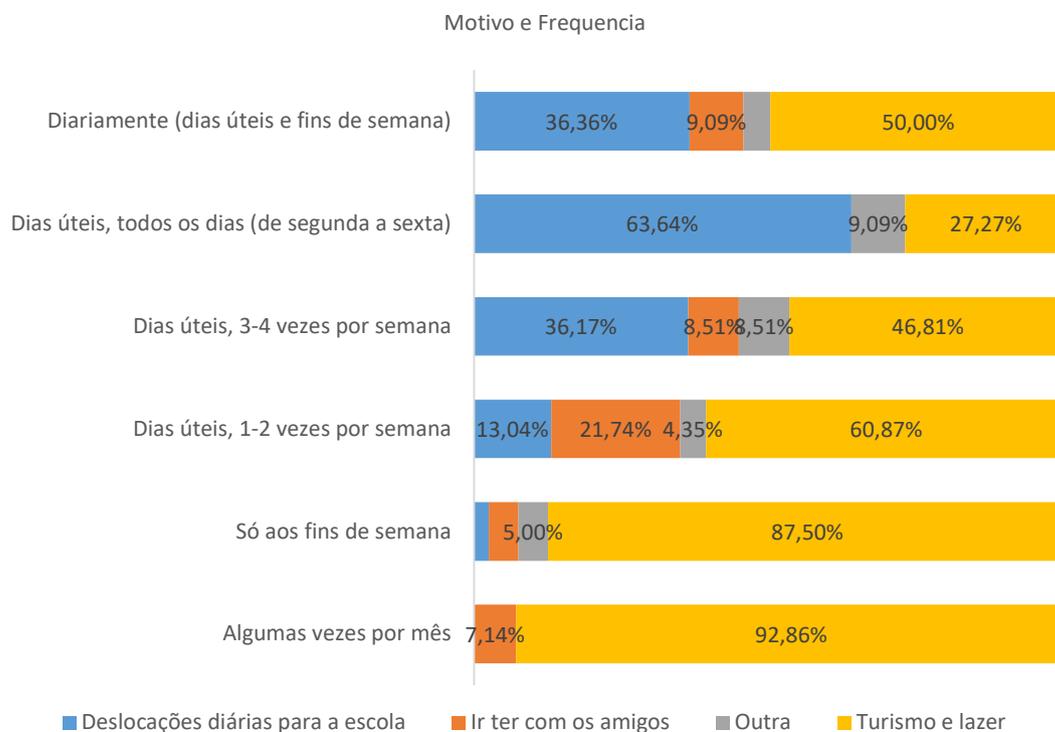


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Que utilização a Criança/Jovem dá habitualmente à bicicleta?



A análise do gráfico abaixo apresenta os motivos das deslocações consoante a frequência de utilização.



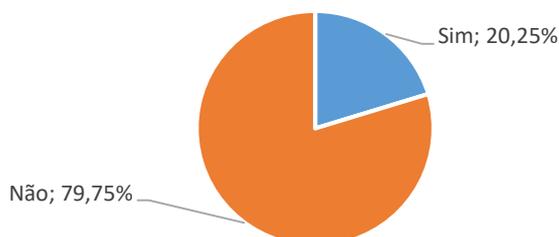
K.7. A bicicleta adquirida através do PAAB foi a primeira bicicleta da Criança/Jovem?



CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Foi perguntado se a bicicleta adquirida através do PAAB era a primeira bicicleta da criança/jovem, onde 20,3% dos participantes adquiriu a sua primeira bicicleta através do programa.

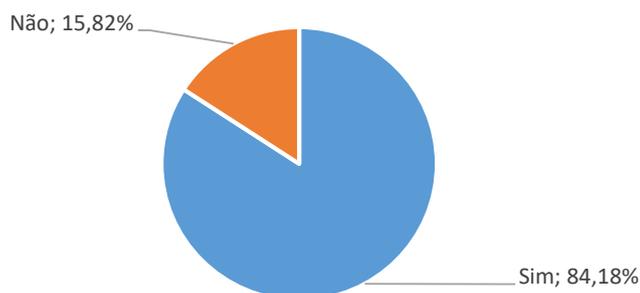
A bicicleta adquirida através do PAAB foi a primeira bicicleta da Criança/Jovem



K.8. O PAAB motivou-o a adquirir uma bicicleta para a Criança/Jovem?

Relativamente à motivação dada pelo programa para a aquisição de uma bicicleta, 84,2% dos participantes sentiu-se motivado pelo mesmo.

O PAAB motivou-o a adquirir uma bicicleta para a Criança/Jovem?

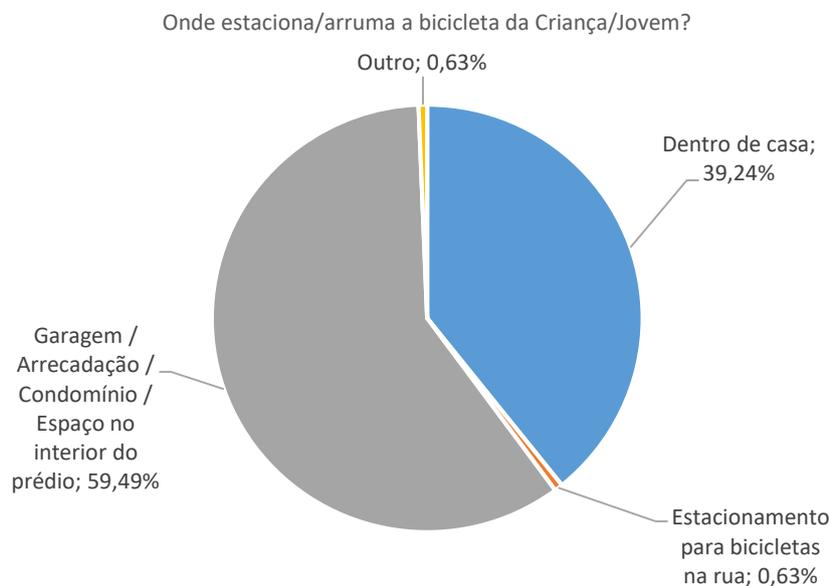


K.9. Onde estaciona/arruma a bicicleta da Criança/Jovem?

Foi perguntado aos participantes onde estes estacionavam ou arrumavam a bicicleta, onde 59,5% a arruma numa garagem ou arrecadação, 39,2% a arruma dentro de casa.

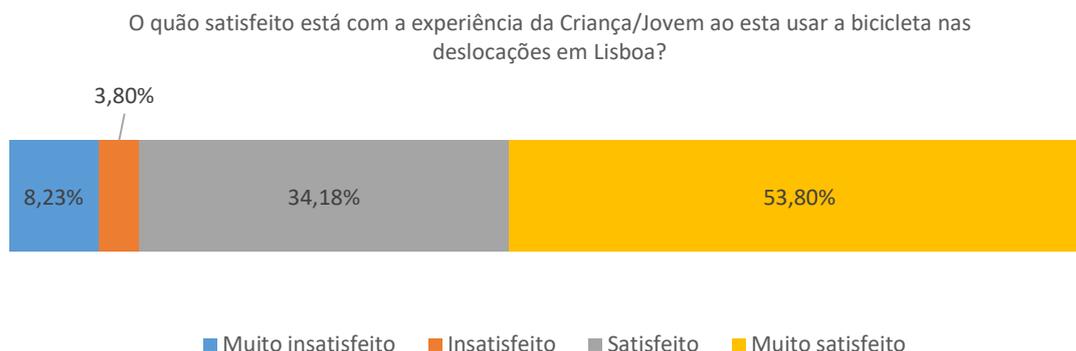


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE



K.10. O quão satisfeito está com a experiência da Criança/Jovem ao esta usar a bicicleta nas deslocações em Lisboa?

Foi perguntado aos participantes o quão satisfeito estão com a sua experiencia da criança/jovem ao usar a bicicleta nas suas deslocações em Lisboa, onde 53,8% estão muito satisfeitos, 34,2% estão satisfeitos e apenas 12% estão não estão satisfeitos.



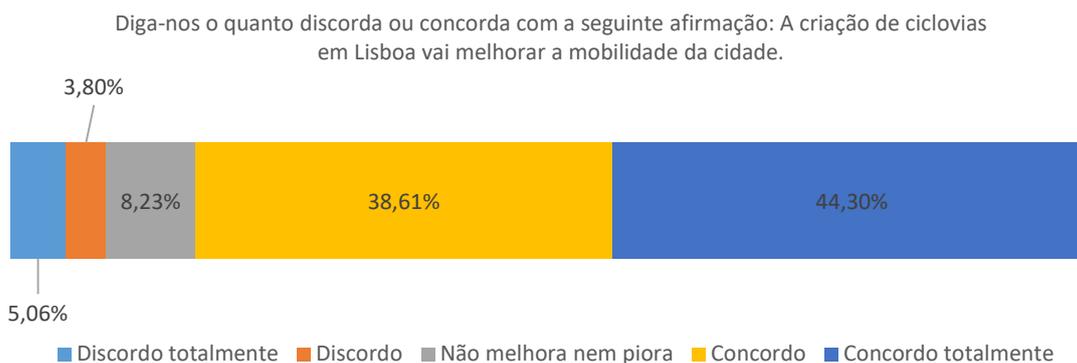
K.11. Diga-nos o quanto discorda ou concorda com a seguinte afirmação: A criação de ciclovias em Lisboa vai melhorar a mobilidade da cidade.

Pedimos aos participantes para discordar ou concordar com a seguinte frase: “A criação de ciclovias em Lisboa vai melhorar a mobilidade da cidade.”, onde 44,3% da amostra concorda



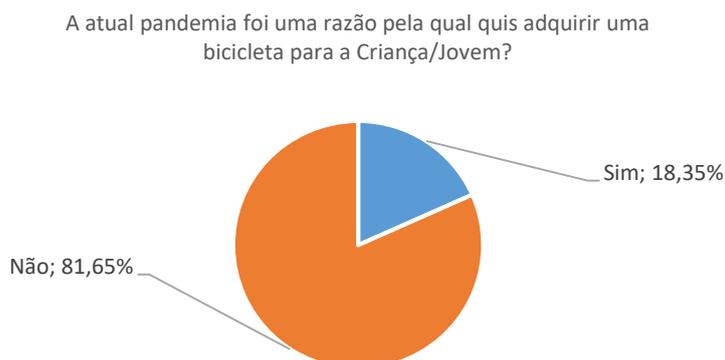
CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

totalmente, 38,6% concorda. Pouco mais de 8% diz que não melhora e não piora e os restantes 9% discordam com a frase.



K.12. A atual pandemia foi uma razão pela qual quis adquirir uma bicicleta para a Criança/Jovem?

Devido a este programa e este inquérito ter sido num período de pandemia COVID-19, perguntamos se a pandemia foi uma razão para adquirir uma bicicleta, onde 81,6% dos participantes dizem que não foi uma razão para adquirir a bicicleta. Podemos concluir que 81,6% já tinha intenção de adquirir uma bicicleta independentemente da situação pandémica.



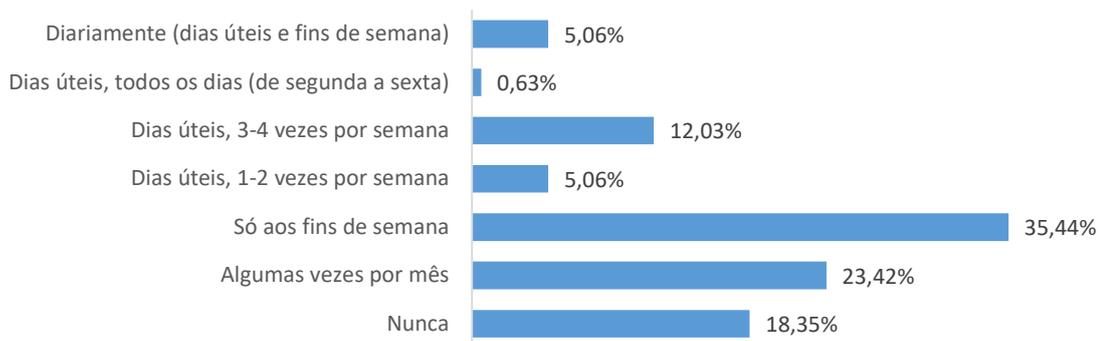
K.13. Antes da situação de pandemia, com que regularidade a Criança/Jovem andava de bicicleta em Lisboa?

Foi perguntado qual a regularidade da utilização de bicicleta antes da situação de pandemia (março 2020). O gráfico abaixo mostra essa mesma frequência de utilização.

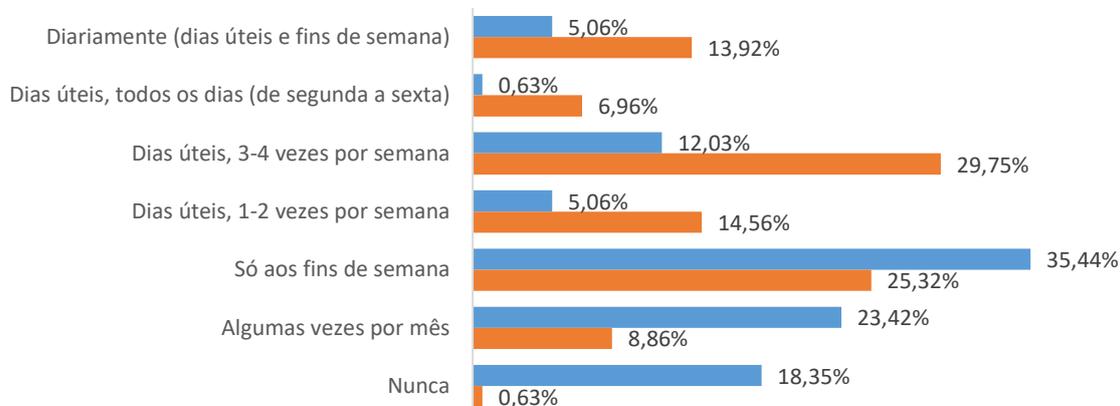


CÂMARA MUNICIPAL DE LISBOA
DIREÇÃO MUNICIPAL DE MOBILIDADE
DIVISÃO DE ESTUDOS E PLANEAMENTO DA MOBILIDADE

Antes da situação de pandemia, com que regularidade a Criança/Jovem andava de bicicleta em Lisboa?



Comparando estes dados com os dados da utilização antes de março de 2020 com os dados de frequência de utilização depois da aquisição da bicicleta através do PAAB verificamos um aumento significativo na frequência de utilização da bicicleta.



■ Antes da situação de pandemia, com que regularidade a Criança/Jovem andava de bicicleta em Lisboa?

■ Com que frequência a Criança/Jovem utiliza a bicicleta adquirida?