



**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

**INQUÉRITO À MOBILIDADE LISBOA**

**2021**

Conteúdo

PARTE I .....	3
1. OBJECTIVO .....	3
2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO QUESTIONÁRIO .....	3
PARTE II – RESULTADOS .....	4
<b>A. PARTICIPANTES RESIDENTES NO CONCELHO DE LISBOA .....</b>	<b>4</b>
A.1. Amostra .....	4
A.2. Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa? (modo principal) .....	10
A.3. Para quem “Anda a pé”. Pensando APENAS na sua zona de residência, até que ponto concorda, ou não com as seguintes afirmações:.....	11
A.4. Apenas quem anda de “Automóvel particular” Quais são as razões para essa escolha?.....	12
A.5. Para quem anda de “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” Quais são as razões para essa escolha?.....	13
A.6. Além do modo de transporte que indicou, costuma utilizar mais algum nas suas deslocações em Lisboa? (modos secundários) .....	14
A.7. Qual(ais) o(s) principal(ais) motivo(s) das suas deslocações?.....	15
A.8. Possui automóvel próprio/particular? .....	15
A.9. Com que frequência utiliza transportes públicos?.....	16
A.10. Apenas para quem responde que utiliza transporte publico como modo mais utilizado. Tem passe válido para transporte público? .....	17
A.11. Apenas para quem nunca utiliza do transporte público. Quais as principais razões que o levam a não utilizar transporte público? .....	18
A.12. Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias? .....	19
A.13. Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?.....	20
A.14. Alguma vez já desistiu de fazer uma deslocação em Lisboa devido a problemas relacionados com o transporte? .....	21



**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

- A.15. No seu agregado familiar, quantas pessoas dependem de si para as suas próprias deslocações? Por favor, considere apenas crianças e/ou adultos que por alguma razão não se deslocam sozinhos ..... 22
- A.16. Apenas para quem tem menores. Costuma levar a(s) sua(s) criança(s) à escola? Se sim qual o modo mais utilizado? ..... 22
- A.17. Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes? ..... 23
- A.18. Como avalia a sua satisfação em relação às seguintes redes e/ou infraestruturas? ..... 26
- A.19. Qual a sua perceção do nível e qualidade de serviço das seguintes entidades da mobilidade/transportes? ..... 27
- A.20. Diga se discorda ou concorda com as seguintes afirmações abaixo relativamente às evoluções recentes na cidade de Lisboa? ..... 28
- A.21. Quais os 3 temas que considera mais prioritários resolver no Concelho de Lisboa para melhorar a mobilidade e os transportes na cidade? Indique por ordem de importância (1= mais importante; 3 = terceiro mais importante) ..... 29
- A.22. Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa? ..... 29
- A.23. Em geral, a atual pandemia alterou os seus padrões de mobilidade? ..... 30



## PARTE I

### 1. OBJECTIVO

---

Este estudo pretende analisar os padrões atuais de mobilidade dos cidadãos que residem no concelho de Lisboa e avaliar o seu grau de satisfação com o ecossistema de mobilidade oferecido e testar novas formas/tendências de mobilidade.

### 2. CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO QUESTIONÁRIO

---

- Inquérito por aplicação de questionário (em anexo);
- Aplicação do inquérito por telefone;
- Período de resposta limitado, de novembro de 2021 a janeiro 2022;
- Tempo estimado de resposta ao questionário: cerca de 15 minutos (tempo estimado nos pré-testes).
- Macroestrutura do instrumento
  - a) Aspectos sociodemográficos: bloco de questões para identificação dos aspetos sociodemográficos do inquirido que o permitam caracterizar no âmbito deste estudo;
  - b) Padrões atuais de mobilidade urbana: bloco de questões com vista à avaliação dos meios de transporte atualmente utilizados, frequência de utilização e distâncias percorridas;
  - c) Avaliação da infraestrutura de transportes atual: bloco de questões para apreciação do grau de satisfação atual das infraestruturas de transporte e identificação dos principais *pain points* na experiência de utilizador/utente;



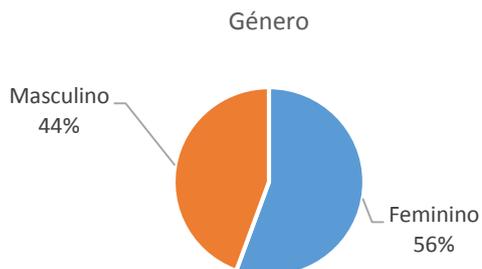
**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

## PARTE II – RESULTADOS

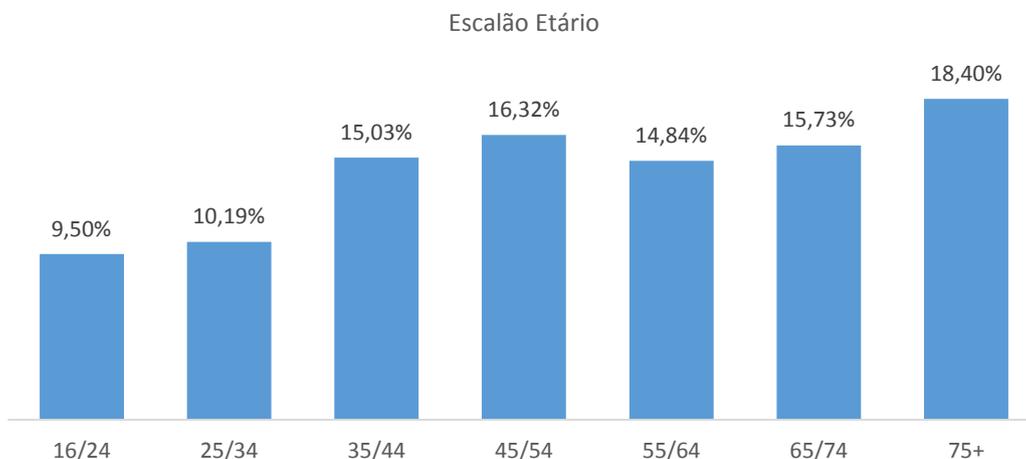
### A. PARTICIPANTES RESIDENTES NO CONCELHO DE LISBOA

#### A.1. Amostra

Foram recolhidos um total de 1011 inquéritos. Da amostra total, 562 (55,59%) eram do género feminino, 449 (44,41%) do género masculino.



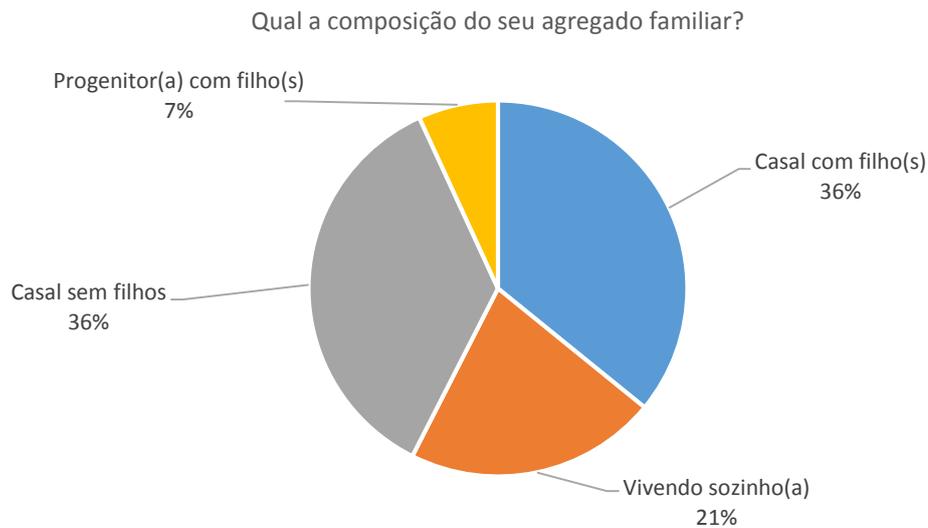
Relativamente às idades, a média foi de 53 anos de participantes entre os 15 e os 99 anos. Entre os 16 e os 24 anos 96 (9,5%), dos 25 aos 34 anos 103 (10,19%), dos 35 aos 44 anos 152 (15,03%), dos 45 aos 54 anos 165 (16,32%), dos 55 aos 64 anos 150 (14,84%), dos 65 aos 74 anos 159 (15,73%) e com mais de 75 anos 186 (18,4%).



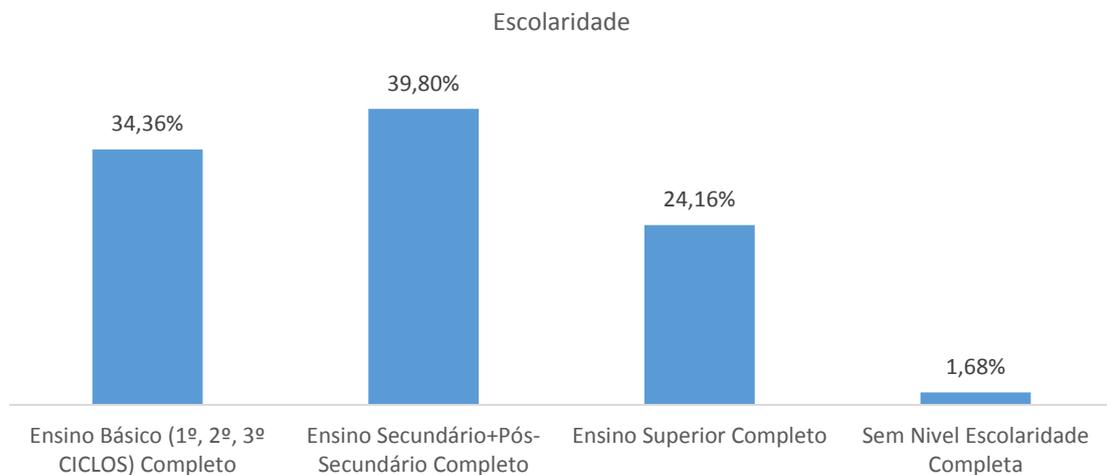


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Em relação à composição do agregado familiar, 363 casal com filhos (35,91%), 361 casal sem filhos (35,71%), 69 progenitor com filhos (6,82%) e 218 vivem sozinhos (21,56%).



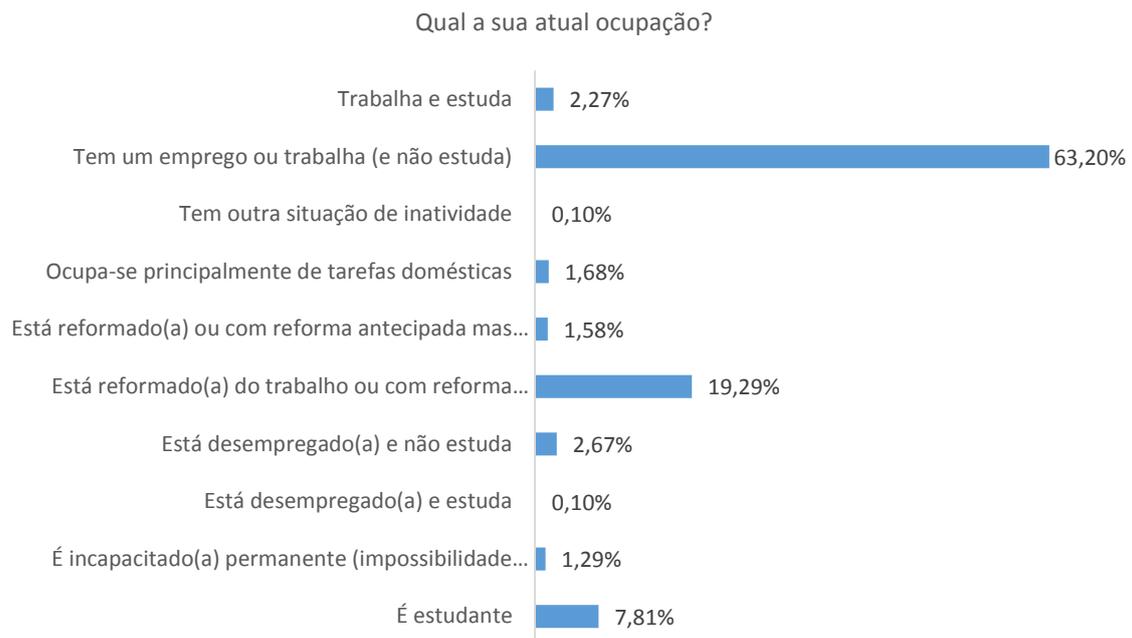
Relativamente à escolaridade, 347 (34,36%) concluíram o ensino básico, 402 (39,8%) concluíram o ensino secundário, 244 (24,16%) concluíram o ensino superior e 17 (1,68%) sem nível de escolaridade completo.



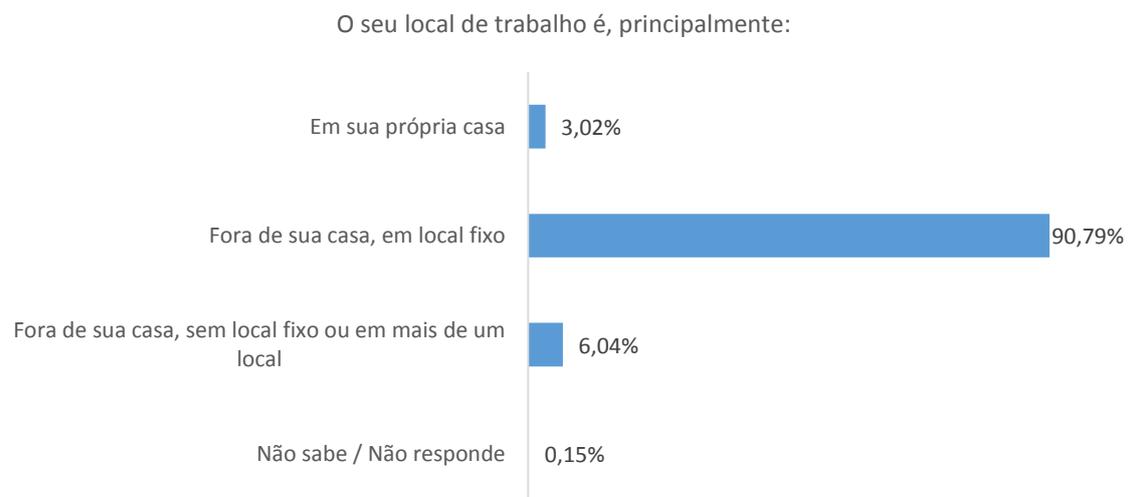


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Relativamente à ocupação do inquirido, mais de metade da amostra está empregada e não estuda.



Foi perguntado também a quem trabalha onde é o local de trabalho, onde 90% responde que é fora de casa num local fixo.

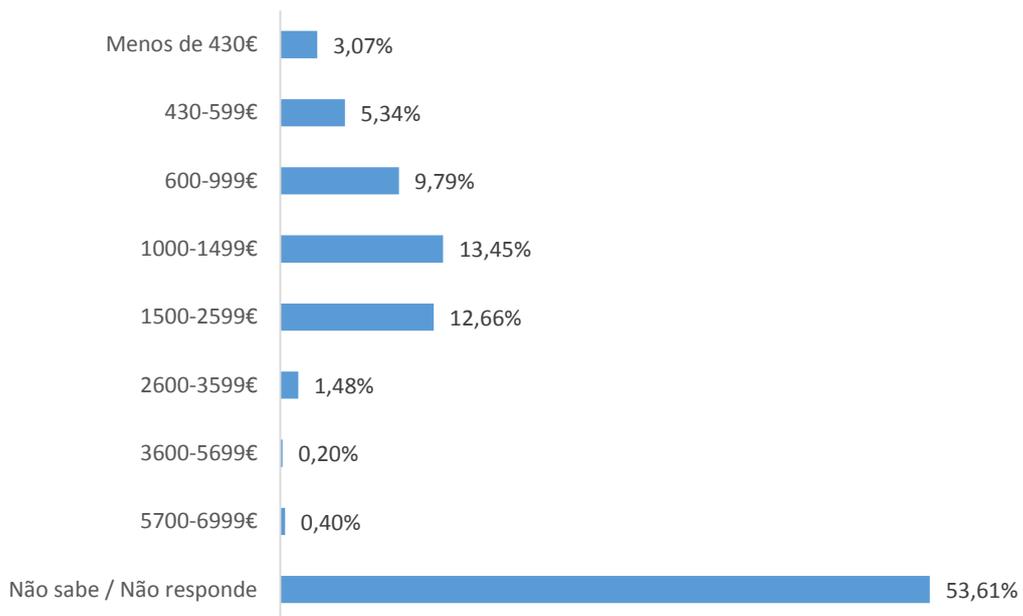




**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Relativamente ao rendimento mensal do agregado, o gráfico abaixo mostra a representatividade de cada intervalo.

Qual o rendimento mensal total líquido do agregado familiar?



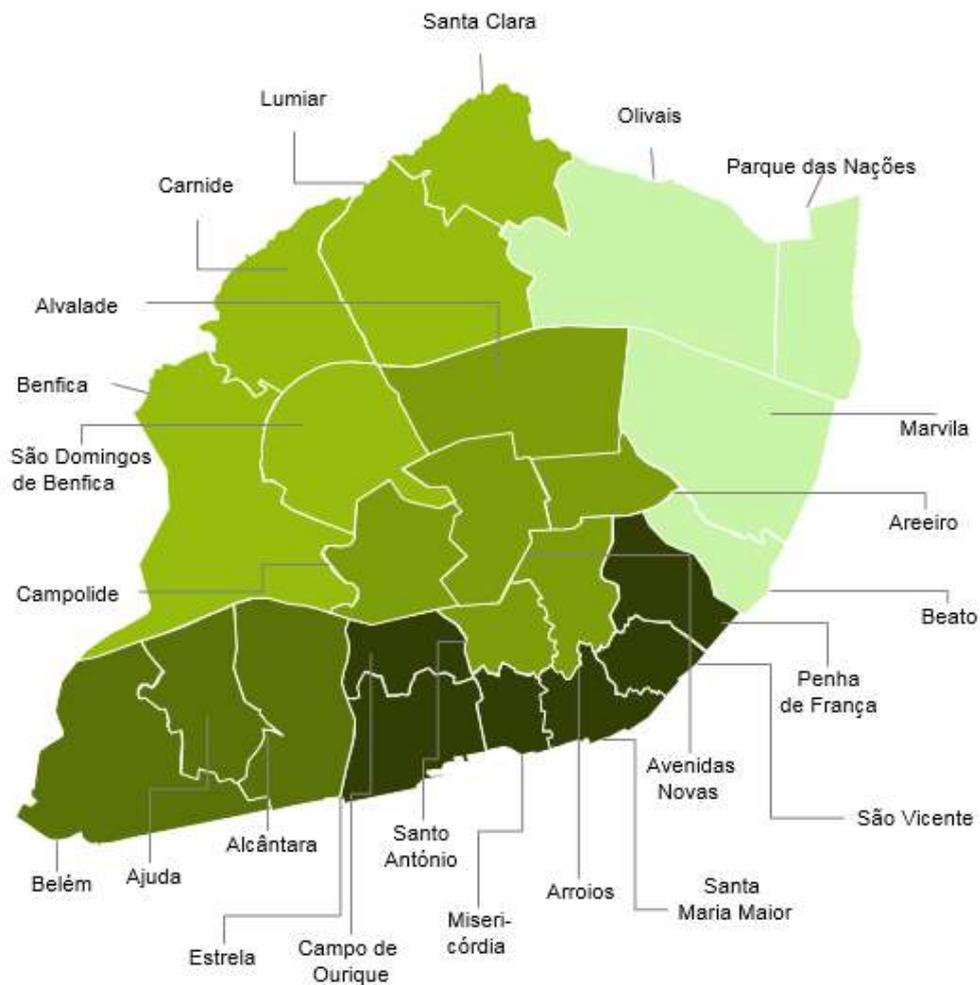
Amostra foi recolhida com quotas em todas as freguesias do concelho de Lisboa. A tabela abaixo mostra a distribuição geográfica da recolha.

<b>Freguesias</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<i>Ajuda</i>	44	4,35%
<i>Alcântara</i>	34	3,36%
<i>Alvalade</i>	44	4,35%
<i>Areeiro</i>	39	3,86%
<i>Arroios</i>	45	4,45%
<i>Avenidas Novas</i>	38	3,76%
<i>Beato</i>	43	4,25%
<i>Belém</i>	34	3,36%
<i>Benfica</i>	46	4,55%
<i>Campo de Ourique</i>	40	3,96%
<i>Campolide</i>	44	4,35%
<i>Carnide</i>	42	4,15%
<i>Estrela</i>	45	4,45%
<i>Lumiar</i>	45	4,45%



**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

<i>Marvila</i>	40	3,96%
<i>Misericórdia</i>	42	4,15%
<i>Olivais</i>	41	4,06%
<i>Parque das Nações</i>	39	3,86%
<i>Penha de França</i>	46	4,55%
<i>Santa Clara</i>	40	3,96%
<i>Santa Maria Maior</i>	42	4,15%
<i>Santo António</i>	45	4,45%
<i>São Domingos de Benfica</i>	45	4,45%
<i>São Vicente</i>	48	4,75%





**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

<b>Zona</b>	<b>Freguesias incluídas</b>
1 Centro histórico	S. Vicente, S <sup>a</sup> M. Maior, Misericórdia, Penha de França, Estrela, Campo de Ourique
2 Ocidental	Alcântara, Ajuda, Belém
3 Zona Centro	Areeiro, Av. Novas, Arroios, Santo António, Campolide, Alvalade
4 Norte	Carnide, S.D. Benfica, Benfica, Lumiar, Santa Clara
5 Oriental	Olivais, Parque das Nações, Marvila, Beato

<b>Zonas</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
<i>Centro Histórico</i>	263	26,01%
<i>Ocidental</i>	112	11,08%
<i>Zona Centro</i>	255	25,22%
<i>Norte</i>	218	21,56%
<i>Oriental</i>	163	16,12%

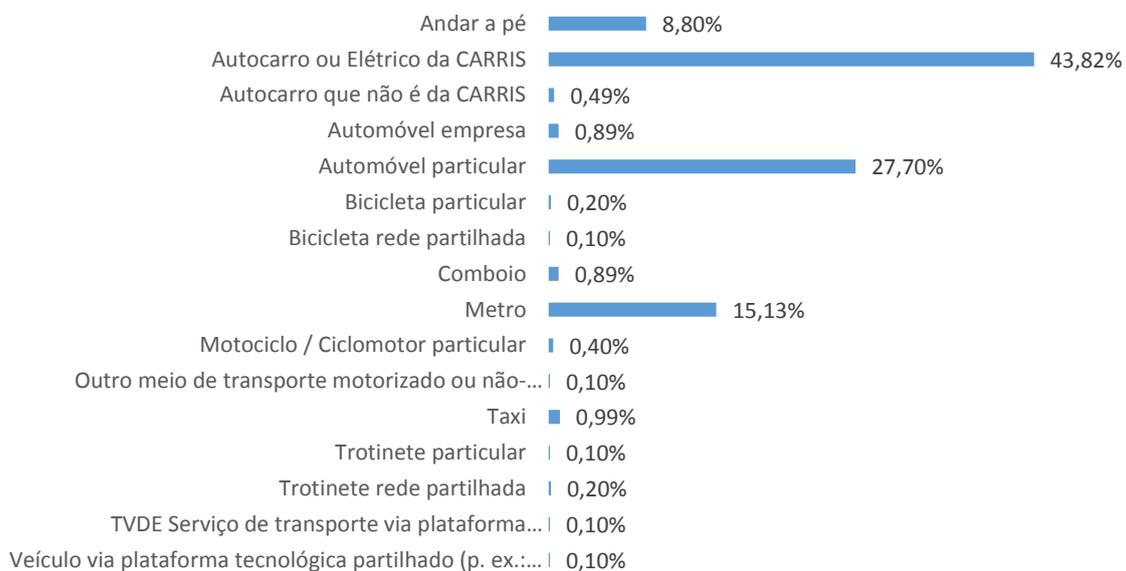


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

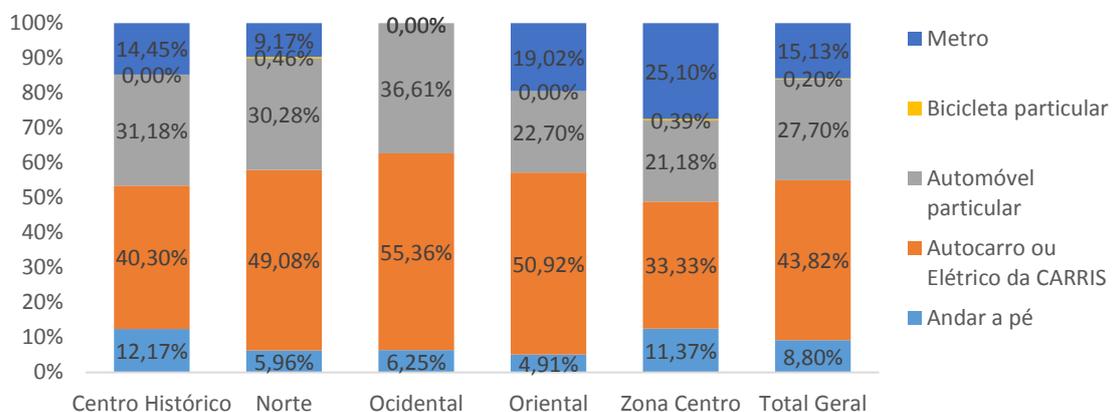
**A.2. Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa? (modo principal)**

Foi perguntado aos participantes qual é o modo que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa. Os dados mostram que o Autocarro ou Elétrico da CARRIS é o modo mais utilizado como modo principal pelos participantes desta amostra (43,82%). Seguidamente vem o Automóvel particular (27,7%), depois o Metro (15,13%) e depois o Andar a pé (8,8%).

Atualmente, qual o modo de transporte ou serviço de transporte que mais utiliza nas suas deslocações em Lisboa?



O gráfico abaixo apresenta a repartição modal por macro zonas dos veículos com maior representatividade (em anexo repartição modal por freguesias e zonas com todos os modos).





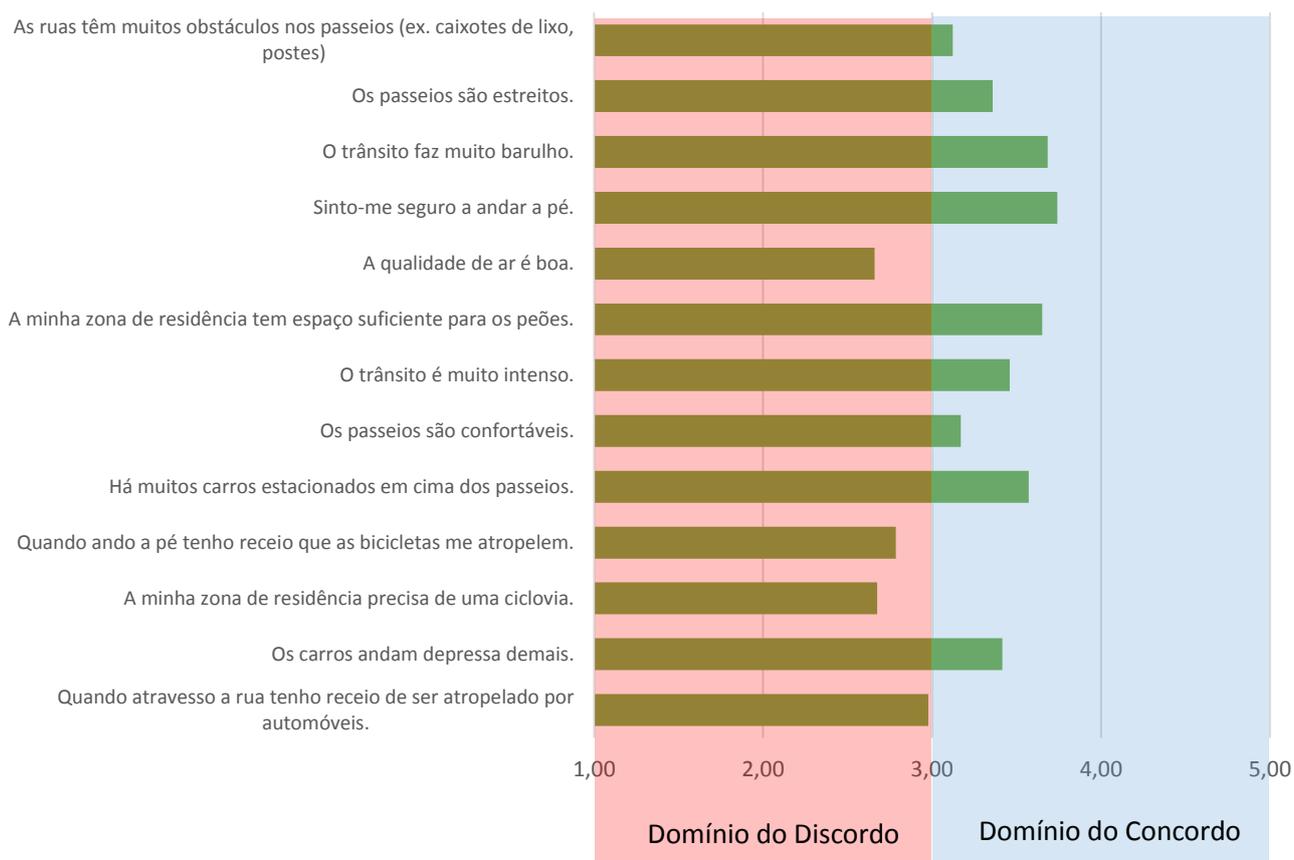
**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.3. Para quem “Anda a pé”. Pensando APENAS na sua zona de residência, até que ponto concorda, ou não com as seguintes afirmações:

Para quem escolheu “Andar a pé” como modo de transporte mais utilizado, foi elaborado um conjunto de afirmações onde os participantes teriam de escolher um grau de concordância de 1 (Discordo completamente) a 5 (Concordo completamente). Nesta amostra os participantes apenas discordam com quatro afirmações.

NOTA: Há afirmações construídas na positiva e outras na negativa. Concordar com uma afirmação não quer dizer necessariamente que seja positivo.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “andar a pé”:  
Pensando APENAS na sua zona de residência, até que ponto concorda, ou não com as seguintes afirmações:



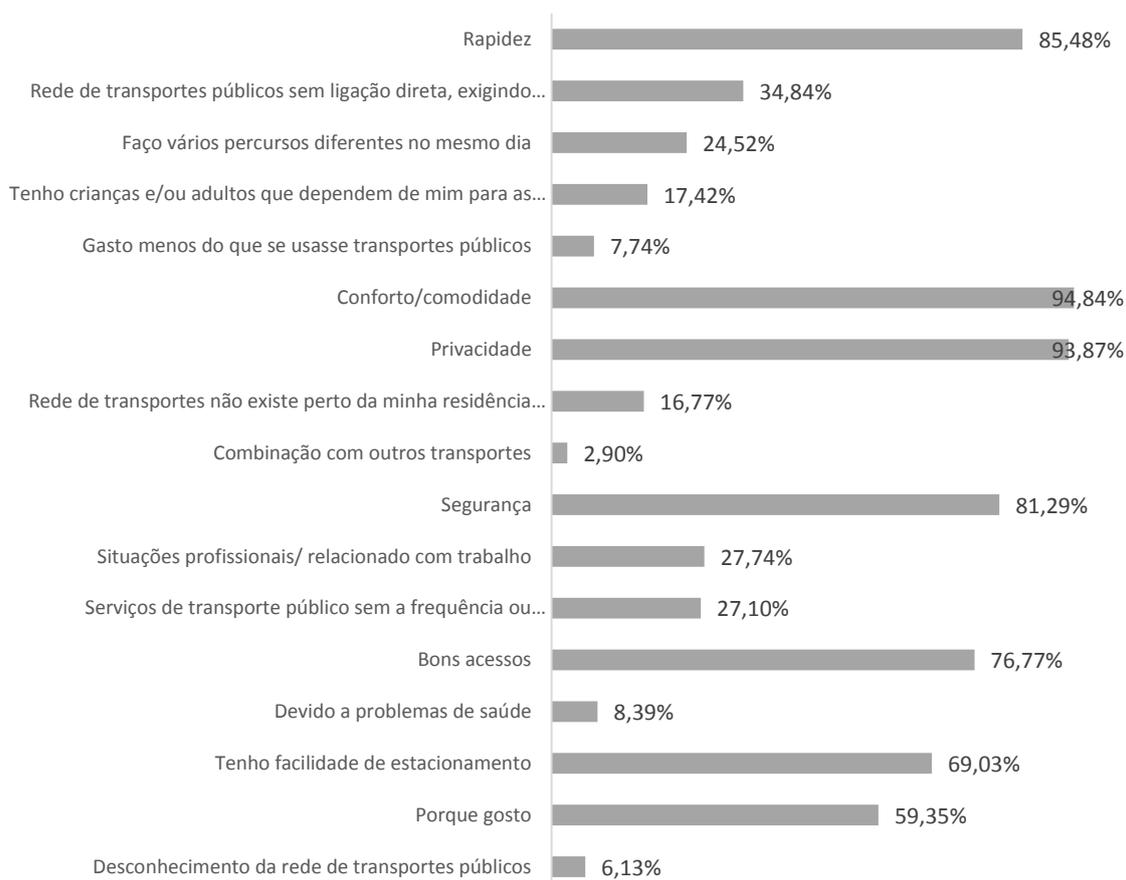


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.4. Apenas quem anda de “Automóvel particular” Quais são as razões para essa escolha?

Para quem escolheu “Automóvel particular” como modo de transporte mais utilizado, foi elaborado um conjunto de razões pelas quais optam por esse modo de transporte. A análise mostra que as razões mais comuns são o conforto/ comodidade com 94,84% da amostra a selecionar essa opção. Seguidamente vem a privacidade, rapidez e a segurança. Realçamos ainda que 7,74% dizem que gastam menos se forem de carro do que de transportes, e apenas 6,13% dizem que desconhecem a rede de transporte público.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “Automóvel particular”:  
Quais são as razões para essa escolha?





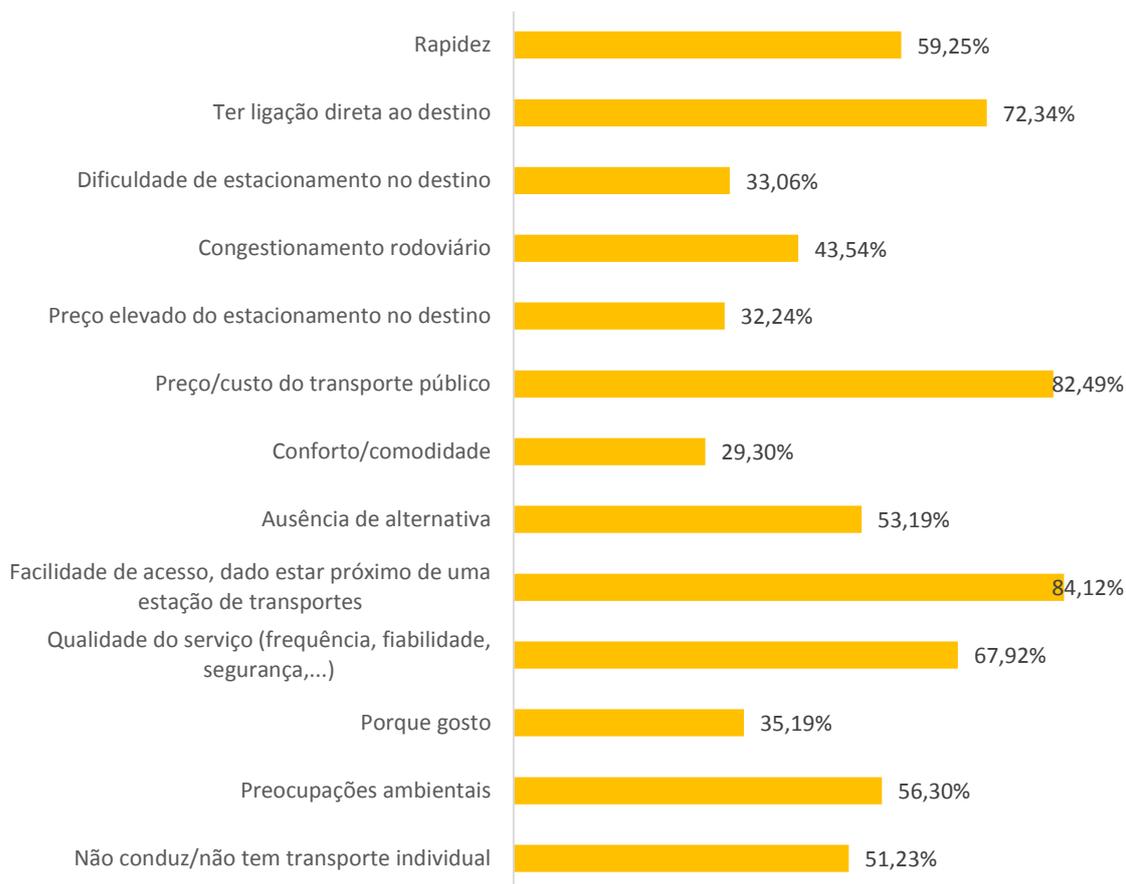
**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.5. Para quem anda de “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” Quais são as razões para essa escolha?

Para quem escolheu “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” como modo de transporte mais utilizado, foi elaborado um conjunto de razões pelas quais optam por esse modo de transporte. A análise mostra que as razões mais comuns são a facilidade de acesso, o preço do transporte público e ter ligação direta ao destino.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “Autocarro ou Elétrico da CARRIS”:

Quais são as razões para essa escolha?



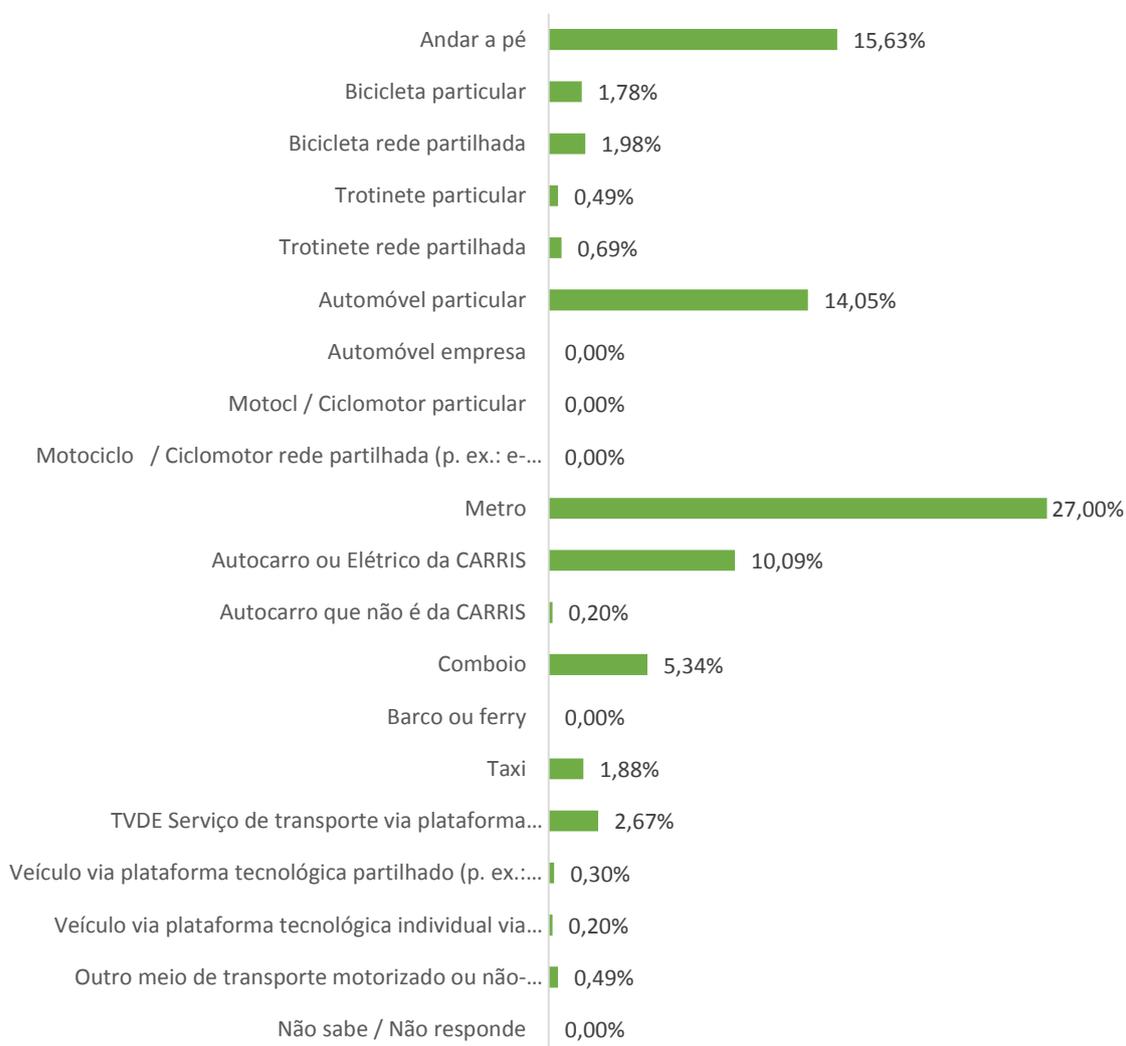


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.6. Além do modo de transporte que indicou, costuma utilizar mais algum nas suas deslocações em Lisboa? (modos secundários)

O gráfico abaixo apresenta a distribuição modal relativamente aos modos escolhidos como secundários.

Além do modo de transporte que indicou, costuma utilizar mais algum nas suas deslocações em Lisboa?



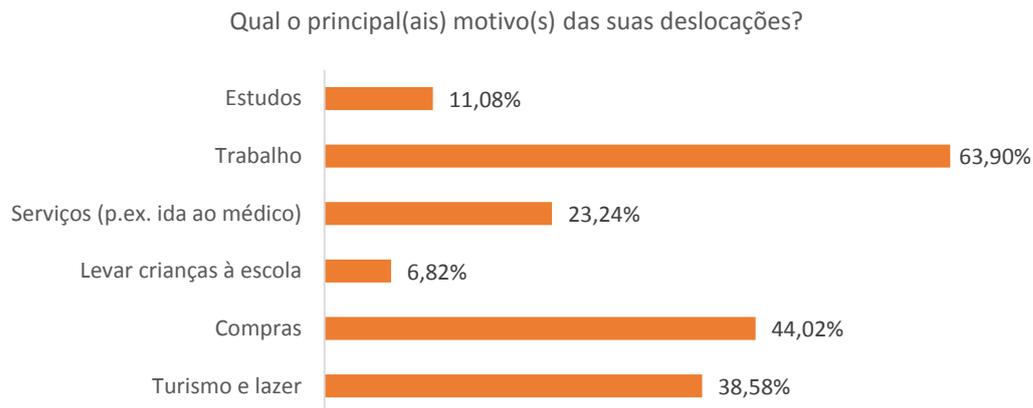


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

**A.7. Qual(ais) o(s) principal(ais) motivo(s) das suas deslocações?**

---

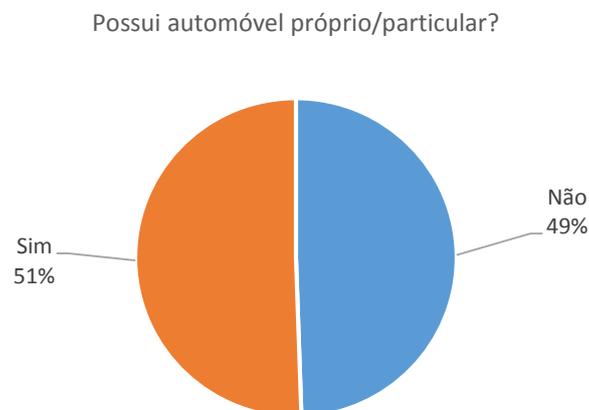
Relativamente aos principais motivos das deslocações, a amostra apresenta que ir para o trabalho é o motivos mais comum.



**A.8. Possui automóvel próprio/particular?**

---

Este estudo mostra que 51% dos participantes afirmam ter automóvel próprio/ particular. Comparando este dado com o modo mais utilizado onde o automóvel particular representa 27,7%, podemos concluir que 54,3% dos inquiridos que possui automóvel próprio/ particular opta por outro modo como modo principal para as suas deslocações.

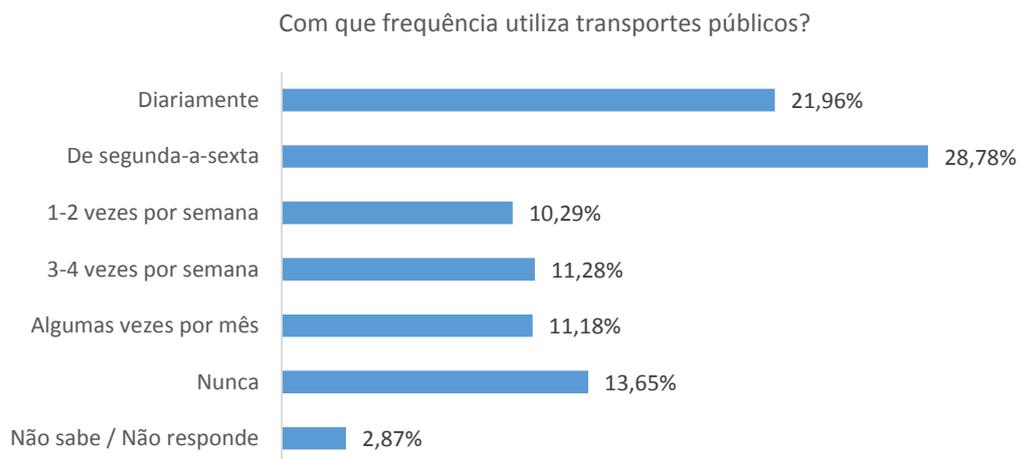




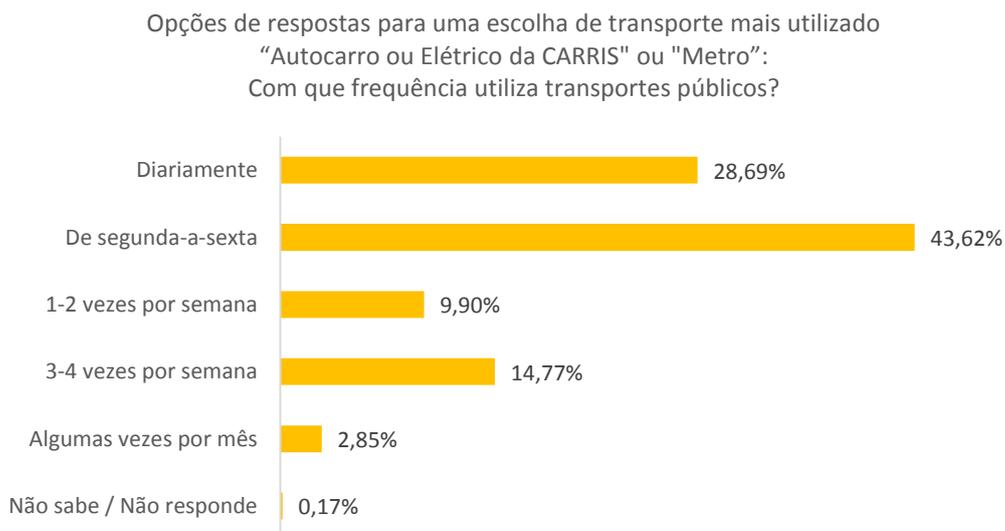
**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

**A.9. Com que frequência utiliza transportes públicos?**

Relativamente à utilização de transportes públicos tendo em conta a amostra total, a análise mostra que metade da amostra utiliza diariamente ou de segunda-a-sexta.



Limitando a análise apenas a quem responde “Autocarro ou elétrico da CARRIS” ou “Metro” como modo mais utilizado, a análise mostra que a sua utilização de segunda-a-sexta é de 43,62%.



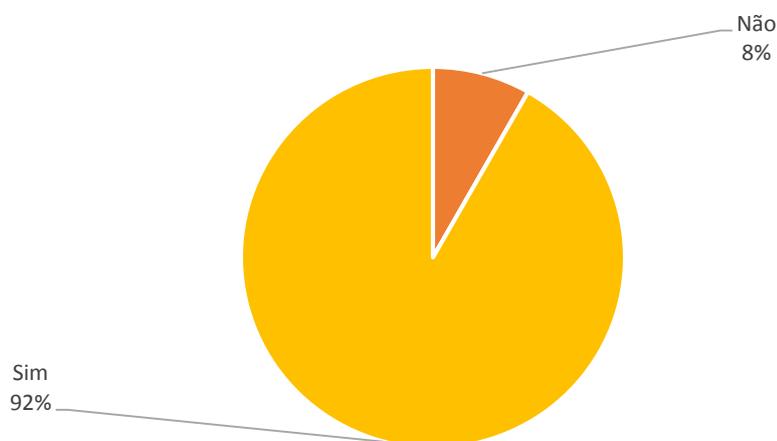


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.10. Apenas para quem responde que utiliza transporte público como modo mais utilizado. Tem passe válido para transporte público?

O estudo mostra que 92% dos participantes que escolheram o transporte público como modo principal possuem passe válido de transporte.

[Para pessoas que respondem que utilizam o transporte público]  
Tem passe válido para transporte público?



O gráfico abaixo mostra a representatividade por tipo de passe.





**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

**A.11. Apenas para quem nunca utiliza do transporte público. Quais as principais razões que o levam a não utilizar transporte público?**

Foi perguntado a quem responde que nunca utiliza transporte público quais as suas razões. As razões pelas quais mais de metade da amostra não utiliza o transporte público são, estar satisfeito com o modo que utiliza atualmente, não garantir o distanciamento social devido à pandemia COVID-19, os transportes públicos serem desconfortáveis, estar perto de tudo e não precisar de transporte público.

[Para pessoas que respondem que nunca utilizam o transporte público]  
Quais as principais razões que o levam a não utilizar transporte público?

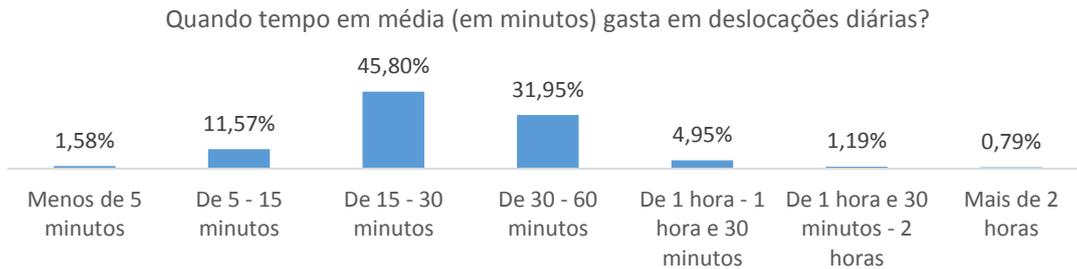




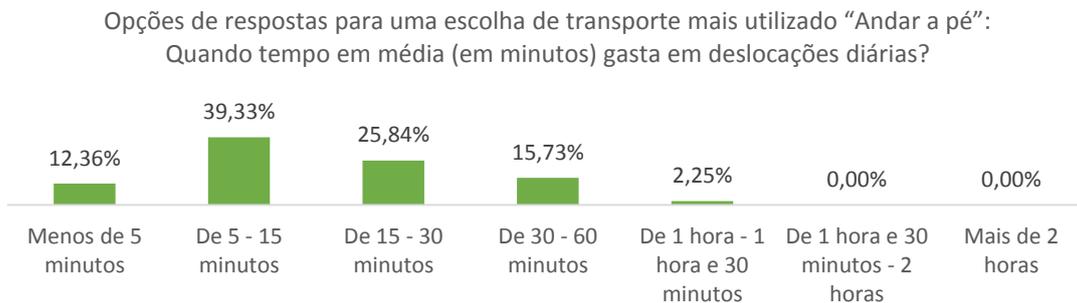
**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

**A.12. Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias?**

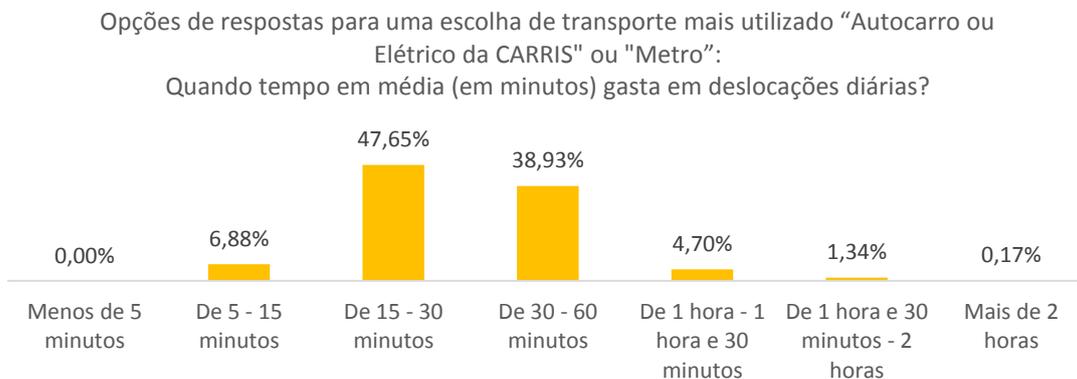
Foi perguntado aos participantes quanto tempo gastam em média (minutos) em deslocações diárias, onde podemos observar que os intervalos entre 15-30 minutos e 30-60 minutos são os mais presentes nesta amostra.



Limitando a análise só para quem escolheu “Andar a pé” como modo mais utilizado vemos que o intervalo mais representativo é o de 5-15 minutos.



Limitando a análise só para quem escolheu “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” e “Metro” como modos mais utilizados vemos que os intervalos mais representativos são os de 15-30 minutos e 30-60 minutos.



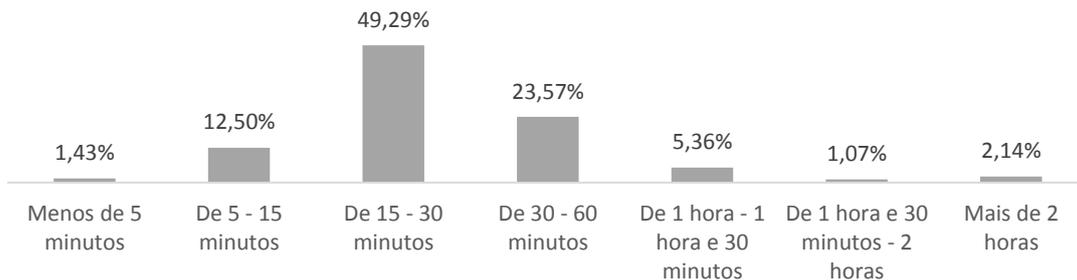


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Limitando a análise só para quem escolheu “Automóvel particular” como modo mais utilizado vemos que o intervalo mais representativo é o de 15-30 minutos.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “Automóvel particular”:

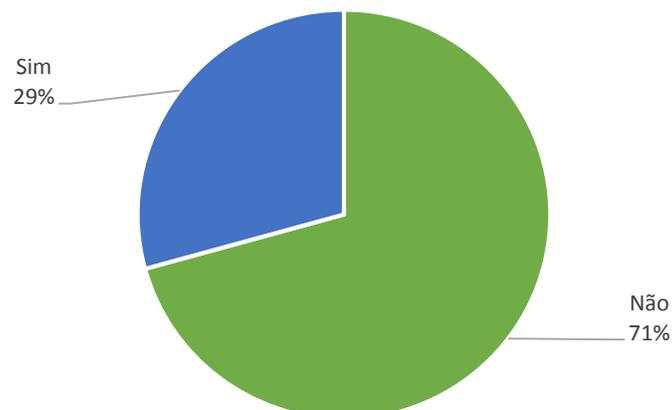
Quando tempo em média (em minutos) gasta em deslocações diárias?



**A.13. Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?**

Foi perguntado aos inquiridos se faziam transbordos nas suas deslocações, onde 71% afirma não os fazer.

Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?



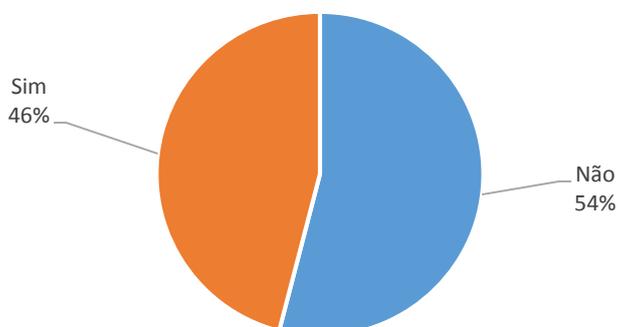


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Limitando a análise apenas a quem anda de transporte público como modo mais utilizado, o estudo mostra que pouco mais de metade não faz transbordos.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado "Autocarro ou Elétrico da CARRIS" ou "Metro":

Costuma mudar de modo de transporte nas suas deslocações diárias (transbordos)?

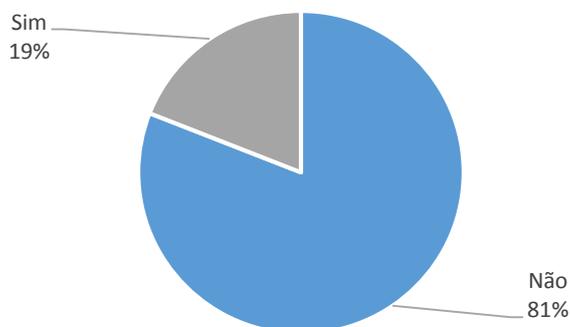


A.14. Alguma vez já desistiu de fazer uma deslocação em Lisboa devido a problemas relacionados com o transporte?

---

Foi feita a pergunta se alguma vez o inquirido tinha desistido de fazer alguma deslocação devido a problemas no transporte. O estudo mostra que 19% da amostra já desistiu de fazer uma deslocação.

Alguma vez já desistiu de fazer uma deslocação em Lisboa devido a problemas relacionados com o transporte?



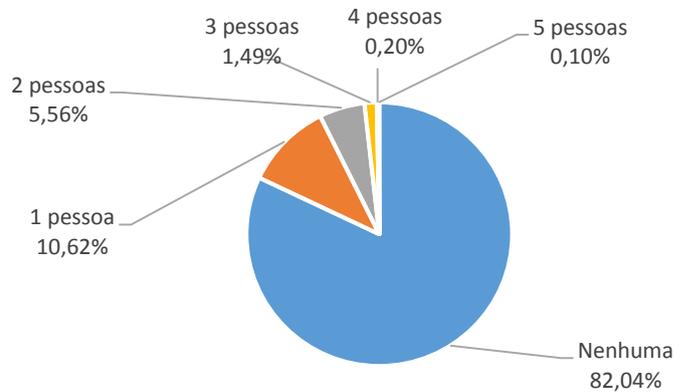


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.15. No seu agregado familiar, quantas pessoas dependem de si para as suas próprias deslocações? Por favor, considere apenas crianças e/ou adultos que por alguma razão não se deslocam sozinhos

Quisemos saber quantas pessoas do agregado do inquirido dependiam dele para deslocações. O estudo mostra que 18% da amostra tem pelo menos uma pessoa dependente (adulta ou menor).

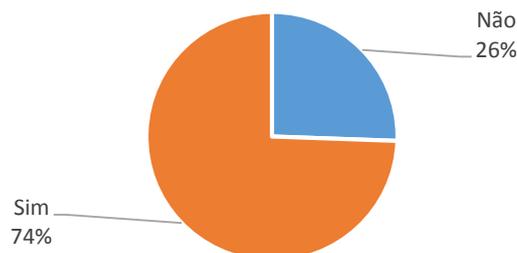
No seu agregado familiar, quantas pessoas dependem de si para as suas próprias deslocações? Por favor, considere apenas crianças e/ou adultos que por alguma razão não se deslocam sozinhos



A.16. Apenas para quem tem menores. Costuma levar a(s) sua(s) criança(s) à escola? Se sim qual o modo mais utilizado?

No presente estudo, 74% da amostra que tem menores a seu cargo, leva a sua criança à escola. As idades destas crianças estão compreendidas entre os 1 e os 17 anos, tendo como média de idade 8 anos.

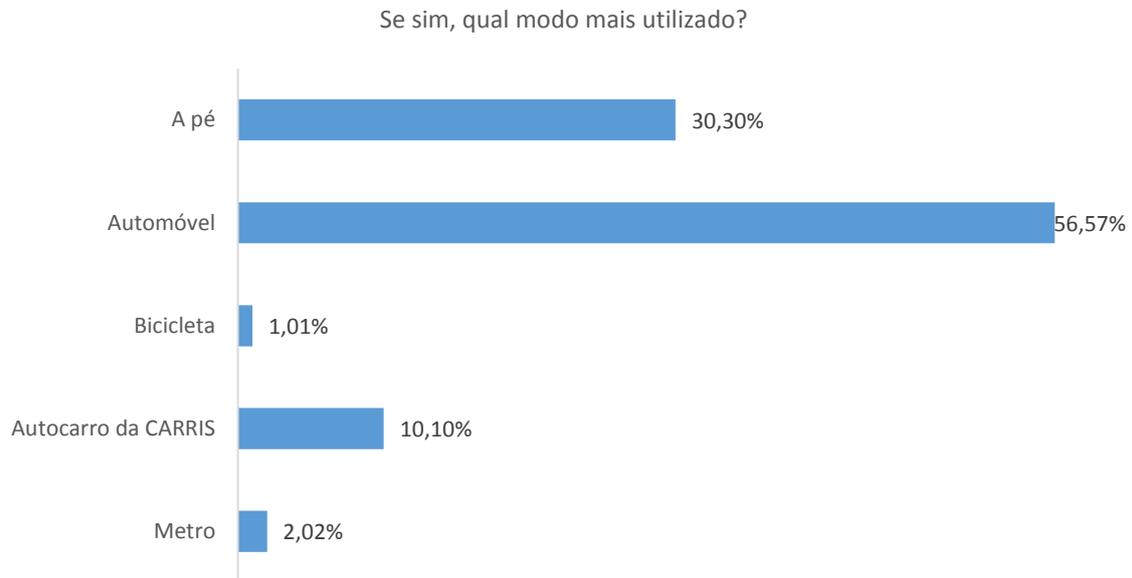
[Para pessoas que tenham menores]  
Costuma levar a(s) sua(s) criança(s) à escola? Se sim qual o modo mais utilizado?





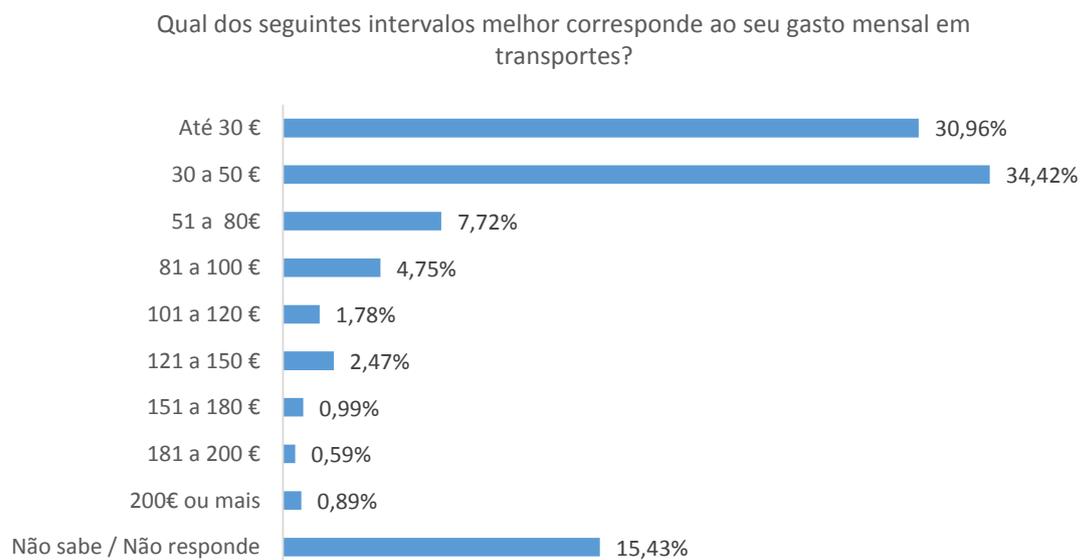
**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

O gráfico abaixo mostra a representatividade do modo escolhido para a deslocação escolar.



A.17. Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes?

Relativamente aos gastos mensais em transportes, o gráfico abaixo apresenta a representatividade dos montantes em vários intervalos.

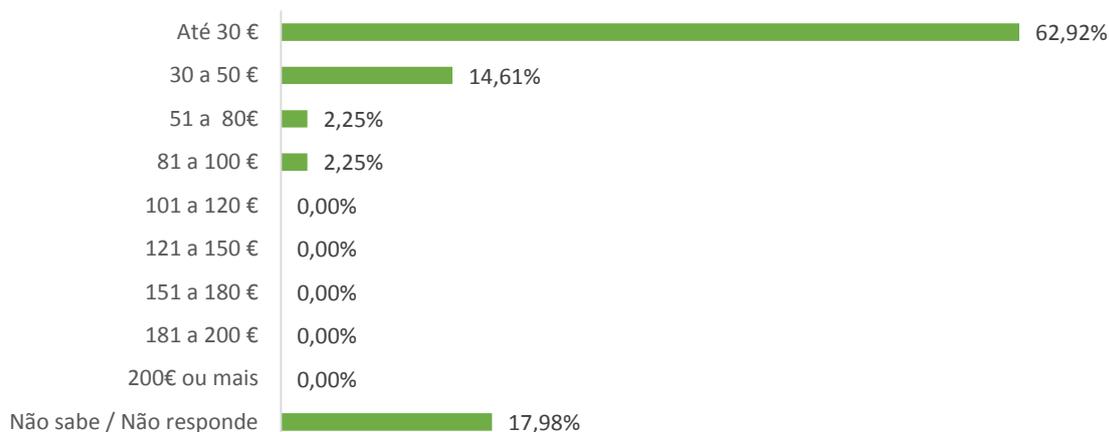




**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

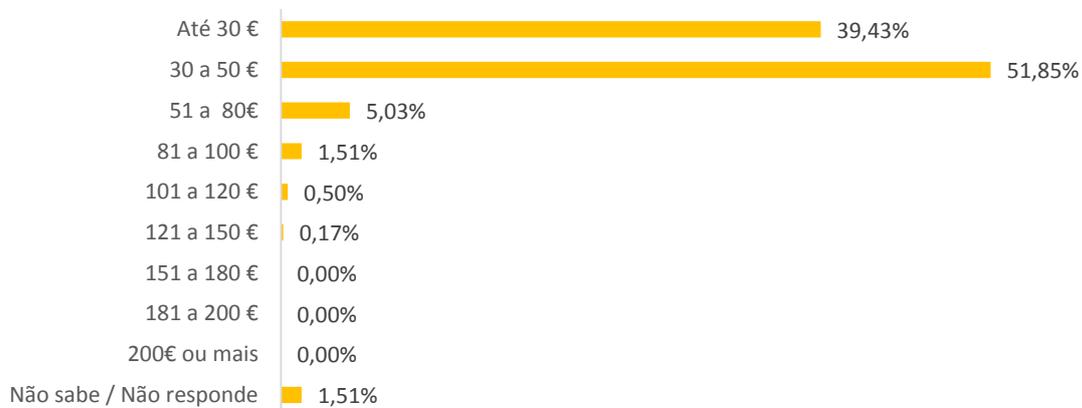
Limitando a análise apenas para quem selecionou “Andar a pé” como modo de transporte mais utilizado, observamos que mais de metade da amostra gasta no máximo 30€ mensais.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “Andar a pé”:  
Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes?



Limitando a análise apenas para quem selecionou “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” ou “Metro” como modo de transporte mais utilizado, observamos que mais de metade da amostra também gasta entre 30€ a 50€ mensais.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “Autocarro ou Elétrico da CARRIS” ou “Metro”:  
Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes?



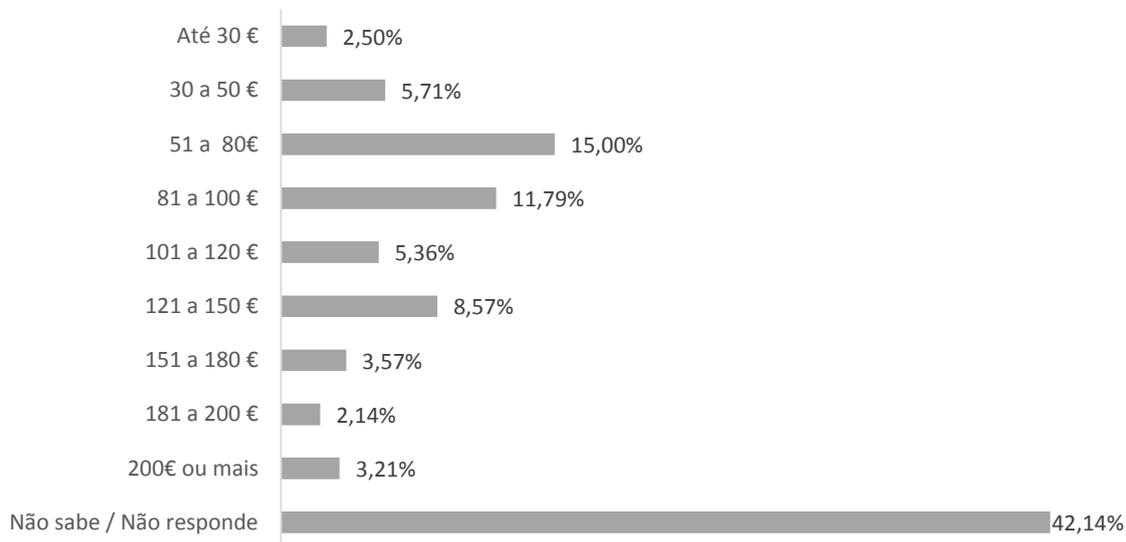


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Limitando a análise apenas para quem selecionou “Automóvel particular” como modo de transporte mais utilizado, observamos que os valores gastos mensais são mais diversos tendo em conta os modos apresentados nas análises anteriores, no entanto 42,14% da amostra não sabe quanto gasta.

Opções de respostas para uma escolha de transporte mais utilizado “Automóvel particular”:

Qual dos seguintes intervalos melhor corresponde ao seu gasto mensal em transportes?



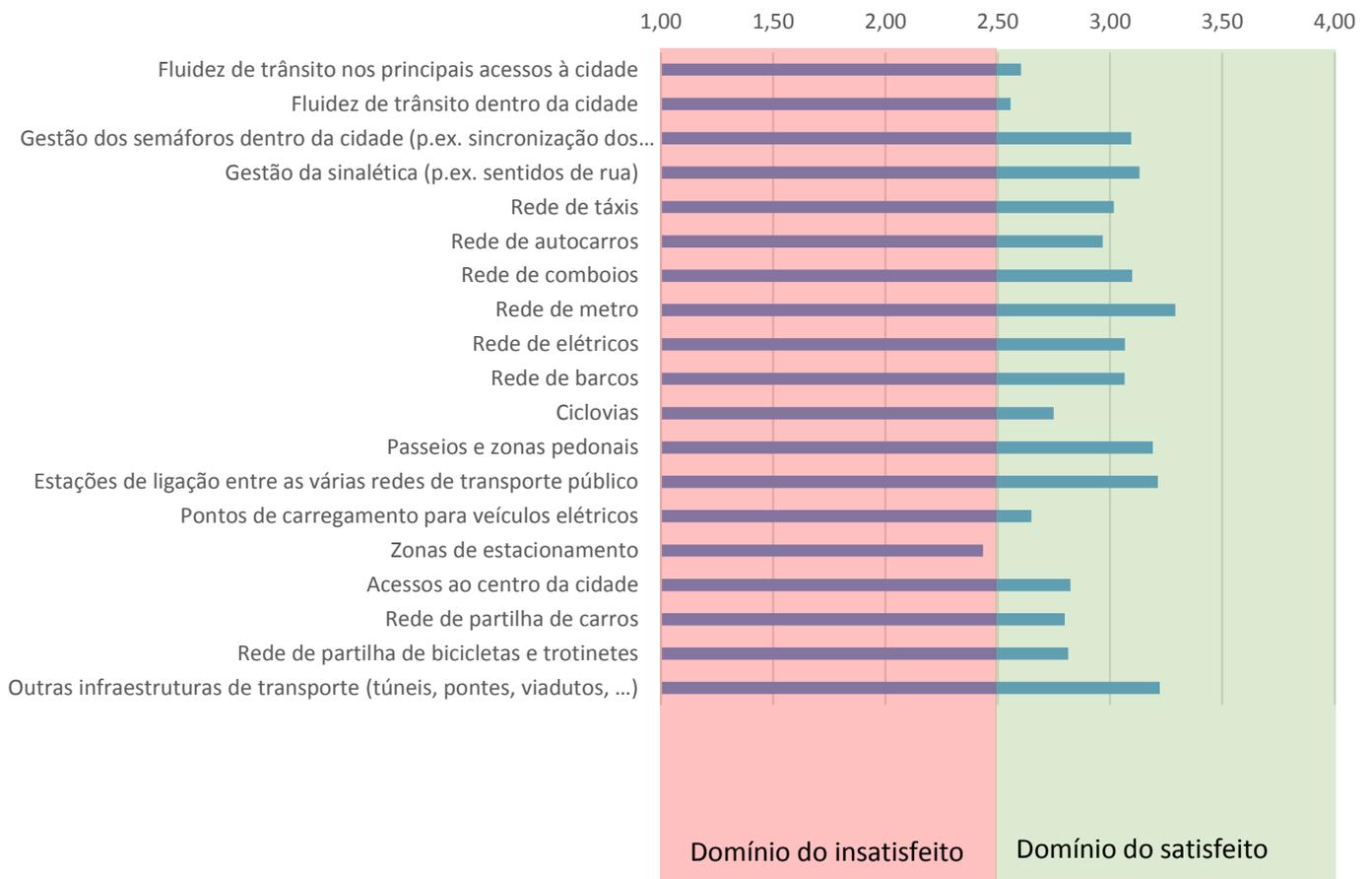


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.18. Como avalia a sua satisfação em relação às seguintes redes e/ou infraestruturas?

Foi elaborado um conjunto de redes e infraestruturas com o objetivo do participante manifestar o seu nível de satisfação perante os mesmo. Foi pedido ao participante para classificar cada um de 1 (muito insatisfeito) a 4 (muito satisfeito).

Como avalia a sua satisfação em relação às seguintes redes e/ou infraestruturas?

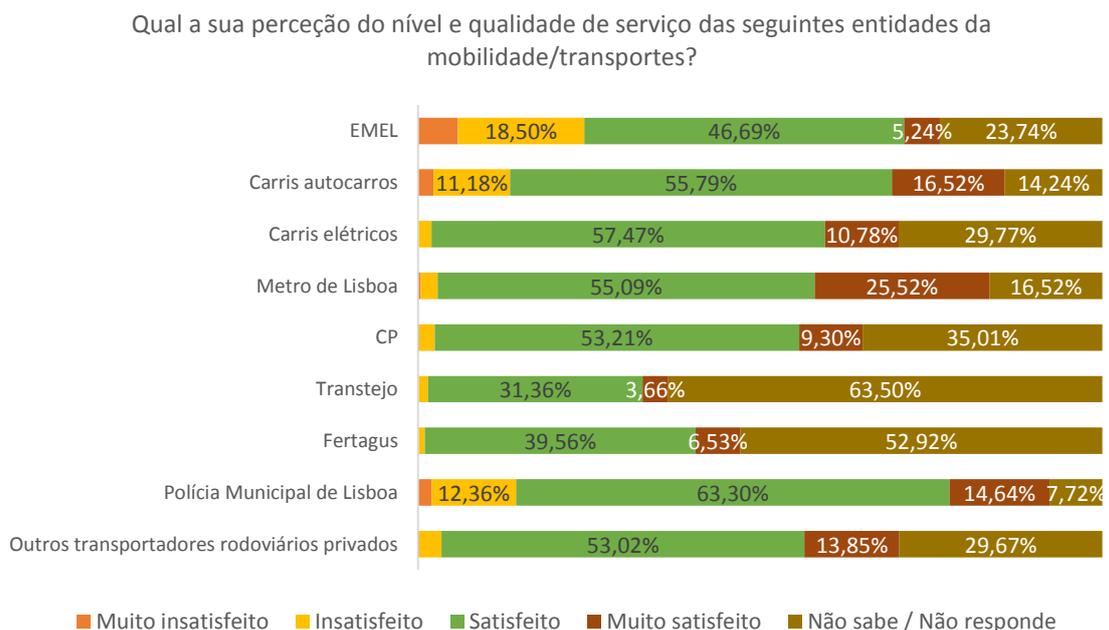
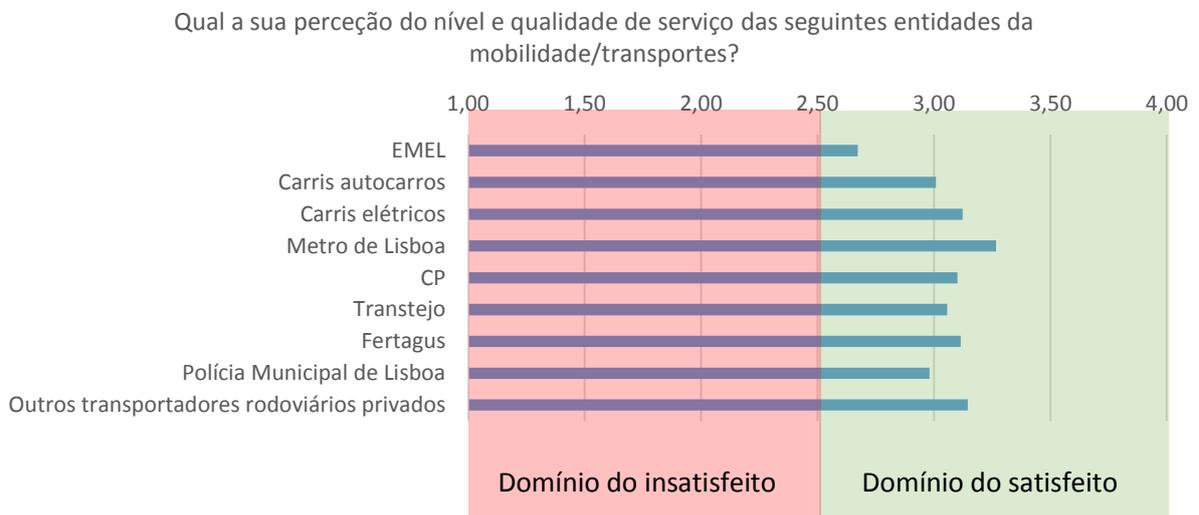




**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
 Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.19. Qual a sua perceção do nível e qualidade de serviço das seguintes entidades da mobilidade/transportes?

Em semelhança à análise anterior o mesmo foi pedido mas desta vez em relação a várias entidades da mobilidade/transportes. Foi pedido ao participante para classificar cada um de 1 (muito insatisfeito) a 4 (muito satisfeito). A EMEL apresenta-se como a empresa com menor nível de satisfação, o metro de Lisboa apresenta maior nível de satisfação.



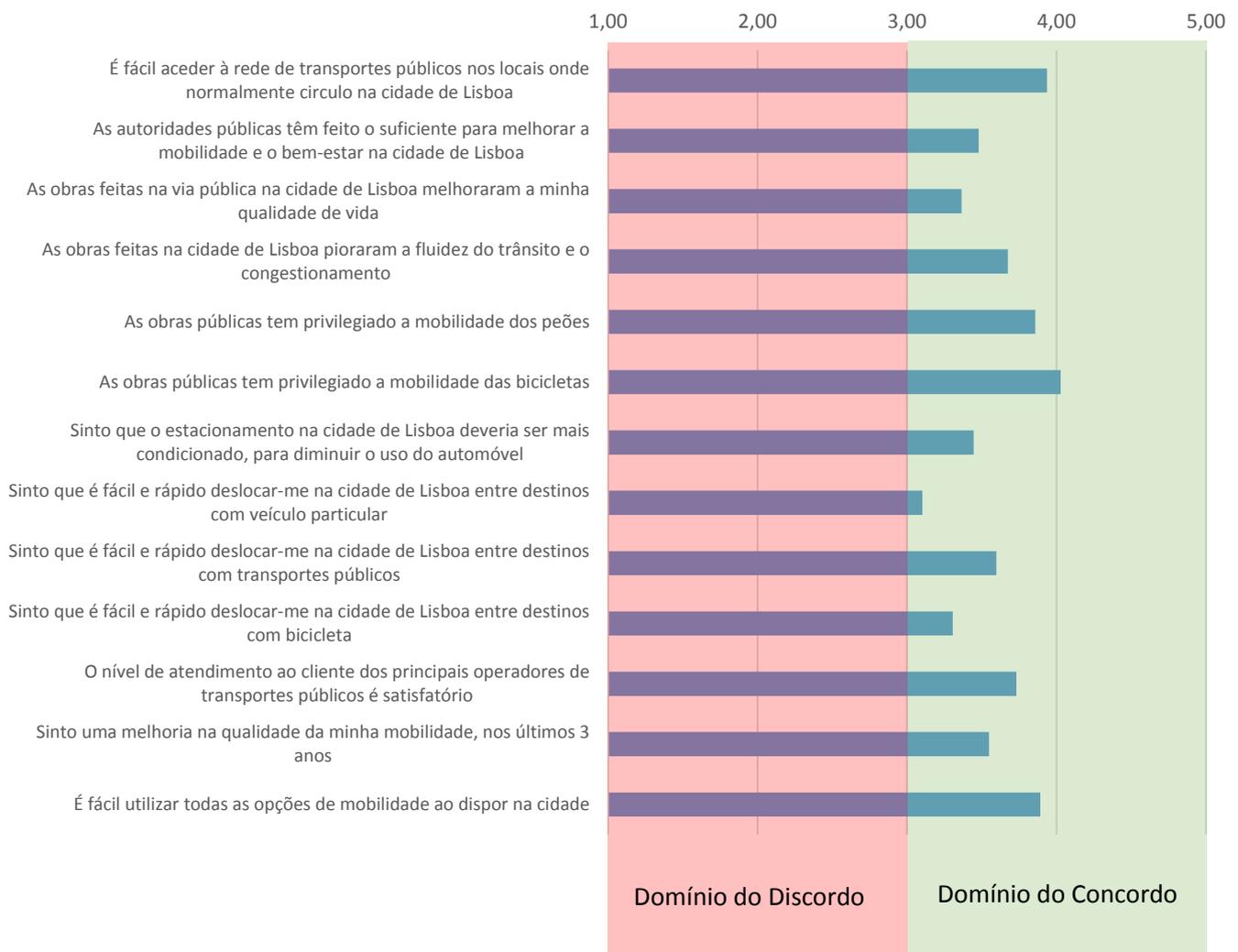


**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.20. Diga se discorda ou concorda com as seguintes afirmações abaixo relativamente às evoluções recentes na cidade de Lisboa?

Foi elaborado um conjunto de afirmações às evoluções recentes na cidade de Lisboa, onde os participantes teriam de escolher um grau de concordância de 1 (Discordo completamente) a 5 (Concordo completamente). A afirmação que têm maior nível de concordância é “As obras públicas têm melhorado a mobilidade de quem usa bicicleta” e a que tem menor “Sinto que é fácil e rápido deslocar-me na cidade de Lisboa entre destinos com veículo particular”.

Diga se discorda ou concorda com as seguintes afirmações abaixo relativamente às evoluções recentes na cidade de Lisboa?





**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

A.21. Quais os 3 temas que considera mais prioritários resolver no Concelho de Lisboa para melhorar a mobilidade e os transportes na cidade? Indique por ordem de importância (1= mais importante; 3 = terceiro mais importante)

Foi elaborado um conjunto de 10 temas relacionados com o melhoramento da mobilidade na cidade de Lisboa. Foi pedido aos inquiridos que escolhessem 3 que achassem mais importante e que os colocassem por ordem de prioridade. O gráfico abaixo mostra o ranking dos temas por ordem do mais importante para o menos importante no ponto de vista dos inquiridos. O tema que os inquiridos acham mais importante é relacionado com a melhoria da qualidade do serviço de autocarros e o menos importante a melhor qualidade da rede de elétricos.

Quais os 3 temas que considera mais prioritários resolver no Concelho de Lisboa para melhorar a mobilidade e os transportes na cidade? Indique por ordem de importância (1= mais importante; 3 = terceiro mais importante)



A.22. Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa?

Foi perguntado aos inquiridos se gostariam de optar por outro meio de transporte nas suas deslocações, onde 88% responde que não.

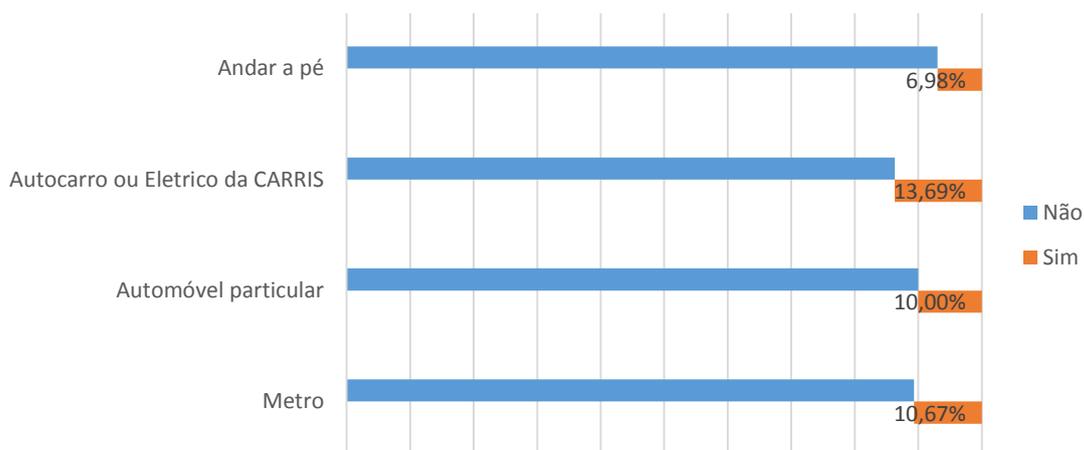




**Câmara Municipal de Lisboa**  
**Direção Municipal da Mobilidade**  
Divisão de Estudos e Planeamento da Mobilidade

Fazendo uma análise mais fina, por modo principal escolhido. O estudo mostra que participantes que andam de Autocarro ou Elétrico da CARRIS são que mais gostariam de optar por outro modo de transporte.

Já pensou ou gostaria de optar por outro modo de transporte nas suas deslocações em Lisboa?



**A.23. Em geral, a atual pandemia alterou os seus padrões de mobilidade?**

Devido ao período de recolha da amostra ter sido num período de pandemia COVID-19, foi perguntado se a pandemia alterou os seus padrões de mobilidade.

Em geral, a atual pandemia alterou os seus padrões de mobilidade?

