



ESCLARECIMENTO NA HORA

- INFORMAÇÃO GENÉRICA
- DADO POR TÉCNICO ESPECIALIZADO
- OU REMETENDO PARA DOCUMENTOS DE APOIO



PERGUNTAS & RESPOSTAS ACESSÍVEIS À DISTÂNCIA DE UM CLIQUE

- ORGANIZADAS POR ÁREAS TEMÁTICAS
- COM FICHAS TÉCNICAS DE APOIO INFORMATIVO



AGENDAMENTO

- DE VISITA TÉCNICA AO LOCAL
- ENTREGA DE MATERIAIS DIVERSOS
- REALIZAÇÃO DE INTERVENÇÕES TÉCNICAS NA HORTA
- REALIZAÇÃO DE ATIVIDADES PEDAGÓGICAS



DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAIS E APOIO + ESTRUTURAL / OBRA

- FERRAMENTAS AGRÍCOLAS, SEMENTES, PLANTAS E MATERIAIS DIVERSOS DE APOIO À HORTA E AO SEU CULTIVO, MEDIANTE DISPONIBILIDADE EM ARMAZÉM.
- PONTOS DE ÁGUA, MOBILIZAÇÃO DE TERRAS, COMPOSTORES, ENTRE OUTROS.



1. O QUE É O CENTRO DE CONTACTO E APOIO TÉCNICO?

Serviço de atendimento telefónico e digital do Programa HORTA NA ESCOLA, disponibilizado pelo município de Lisboa, criado para dotar as escolas de recursos (formativos, informativos, técnicos e materiais) para a implementação, requalificação e revitalização das hortas.

2. PARA QUE SERVE?

- ✓ Contacto expedito, agendamentos e resolução célere de dúvidas ou problemas.
- ✓ Acesso a apoio técnico especializado.
- ✓ Acesso a uma bolsa de recursos e materiais diversos.
- ✓ Gestão eficaz de recursos existentes e a disponibilizar
- ✓ Requisição de atividades pedagógicas
- ✓ Introduzir Soluções Práticas e Criativas para desafios comuns.

3. QUE MEIOS?

Atendimento telefónico:

Com técnico especializado:
2ª e 6ª feiras das 14:00 às 17:00
Sem técnico especializado:
4ª e 5ª feiras das 9:00 às 12:00

Apoio Técnico Presencial:

Mediante Agendamento.

Contacto por Email:

Resposta em 24h

Acesso a Informação diversa:

Directamente na página do website dedicado, com possibilidade de descarregar em ficheiros pdf.

4. QUEM PODE RECORRER E USUFRUIR DAS SUAS VANTAGENS?

Mediante candidatura:

- ✓ JI e Escolas do 1º CEB públicas

Outros:


- ✓ Solicitações respondidas mediante avaliação

CONTACTOS

 hortasnaescola@cm-lisboa.pt

 Geral (+351) 21 817 29 00

 www.lisboa.pt

 Praça José Queiroz, 1 - Fração 3.5 | 1800-177 LISBOA

CENTRO DE CONTACTO E APOIO TÉCNICO


HORTA NA ESCOLA
LISBOA 2020

